

Comportements attendus entre adultes

La
civilité,
on ne devrait
pas avoir à
y penser.

Permis et acceptable

- Discuter de façon franche et directe avec son interlocuteur
- Poser des questions ou demander des explications
- Exprimer des faits observés, fondés, nuancés et vérifiables
- Exprimer un désaccord, même avec une charge émotive
- Faire valoir sa liberté d'expression et d'opinion
- Signaler une situation préoccupante de bonne foi
- Utiliser un recours prévu



Non permis et inacceptable

- Manquer de respect par son ton, ses propos ou son attitude
- Alléguer des faits non démontrés
- Perdre le contrôle de ses émotions (ex. : agressivité)
- Diffamer, tenir des propos haineux ou porter atteinte à la réputation
- Menacer l'intégrité physique ou psychologique d'autrui
- Enfreindre les règles au détriment de la sécurité
- Commettre des actes de violence physique



Faire preuve de civilité,
un moyen de contribuer positivement au bien-être de tous