

Comment ajouter le domaine microsoftonline.com à la liste des domaines autorisés de la boîte courriel ?

Table des matières

Situation..... 3

Procédure pour les adresses Hotmail 4

 Autoriser un domaine complet 4

Procédure pour les adresses Gmail 5

 Autoriser un domaine complet 5

Procédure pour les adresses Yahoo 7

 Autoriser un domaine complet 7

Situation

Quoi faire lorsqu'un parent ne reçoit pas le courriel de validation pour **Clic école**.

Constat

Lorsqu'un parent tente de se connecter à **Clic école**, il arrive que le courriel de validation (ou de double authentification) n'apparaisse ni dans la boîte de réception ni dans le dossier des courriers indésirables.

Le filtrage des courriels indésirables étant influencé par le comportement des utilisateurs, un message peut être considéré comme légitime pour un utilisateur, mais comme indésirable pour un autre.

Microsoft utilise l'adresse suivante pour l'envoi des courriels de validation:

→ msonlineserviceteam@microsoftonline.com

Action à réaliser

Afin de s'assurer que le courriel de validation soit bien acheminé dans la boîte de réception, il est recommandé d'ajouter le domaine suivant à la liste des domaines autorisés de la boîte courriel du parent:

→ microsoftonline.com

Les pages suivantes vous montrent comment faire l'ajout d'un domaine à la liste des domaines autorisés selon votre fournisseur de courriel:

Important Les étapes ci-dessous doivent être réalisées à partir d'un ordinateur ou d'une tablette. Elles ne sont pas accessibles depuis un téléphone mobile.

Notes

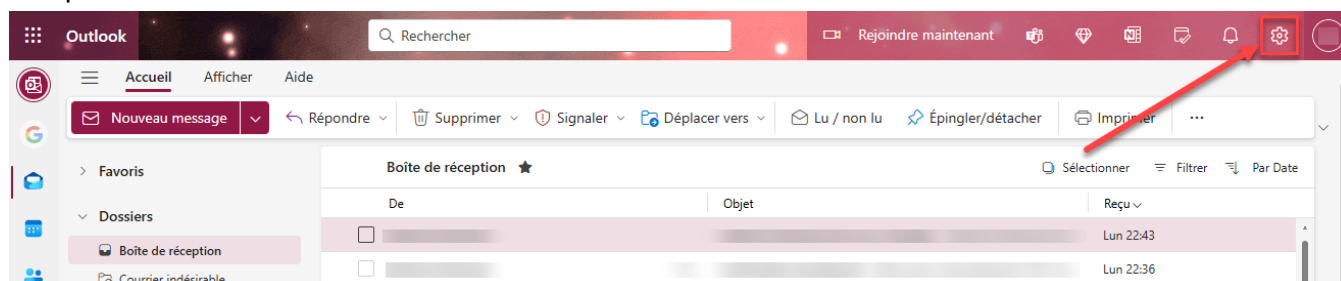
Il est recommandé de vérifier régulièrement le dossier *Courrier indésirable* afin de s'assurer qu'aucun message important n'y soit redirigé.

Procédure pour les adresses Hotmail

Autoriser un domaine complet

Voici les étapes à suivre:

1. Ouvrez la boîte de courriel Hotmail et cliquez sur l'icône de la roue d'engrenage pour accéder aux paramètres.



2. Accédez à la section *Courrier*.
3. Accédez à la section *Courrier indésirable*
4. Accédez à la sous-section *Expéditeurs* et sélectionnez **Expéditeurs et domaines approuvés**.
5. Cliquez sur **+ Ajouter un(e) expéditeur(-trice) approuvé(e)**.
6. Entrez le domaine de l'expéditeur (tout ce qui suit le @).
Par exemple, pour l'adresse msonlineservicesteam@microsoftonline.com, inscrivez simplement : microsoftonline.com.
7. Cliquez sur **OK**.
8. N'oubliez pas de sauvegarder vos modifications (le bouton de sauvegarde s'active dès qu'un changement est détecté).

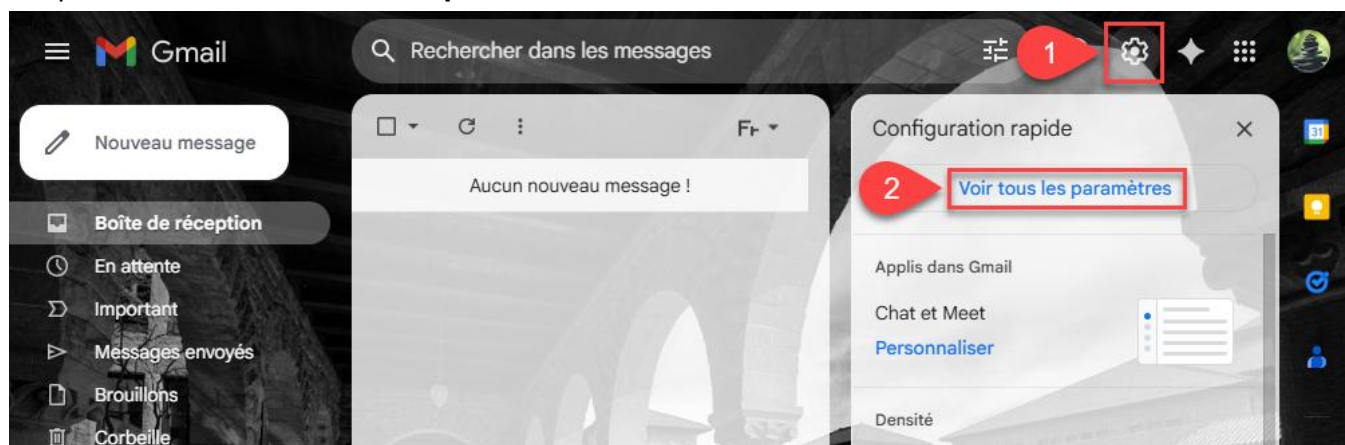


Procédure pour les adresses Gmail

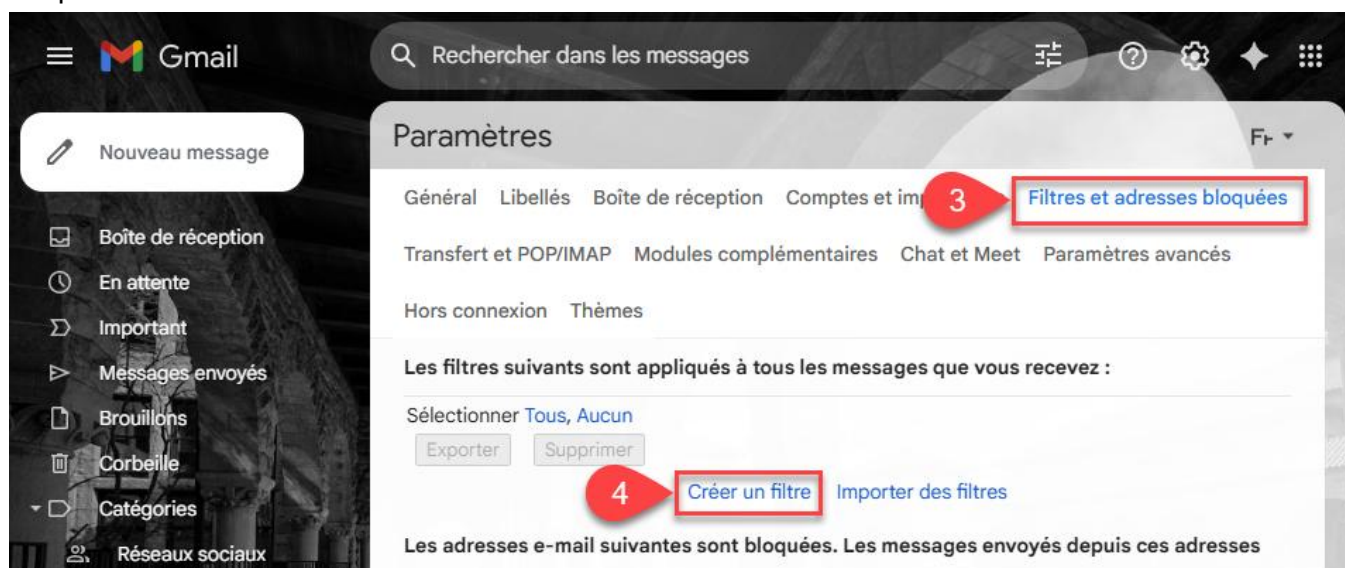
Autoriser un domaine complet

Voici les étapes à suivre:

1. Ouvrez la boîte de courriel Gmail et cliquez sur l'icône de la roue d'engrenage pour accéder aux paramètres.
2. Cliquez sur le lien **Voir tous les paramètres**.



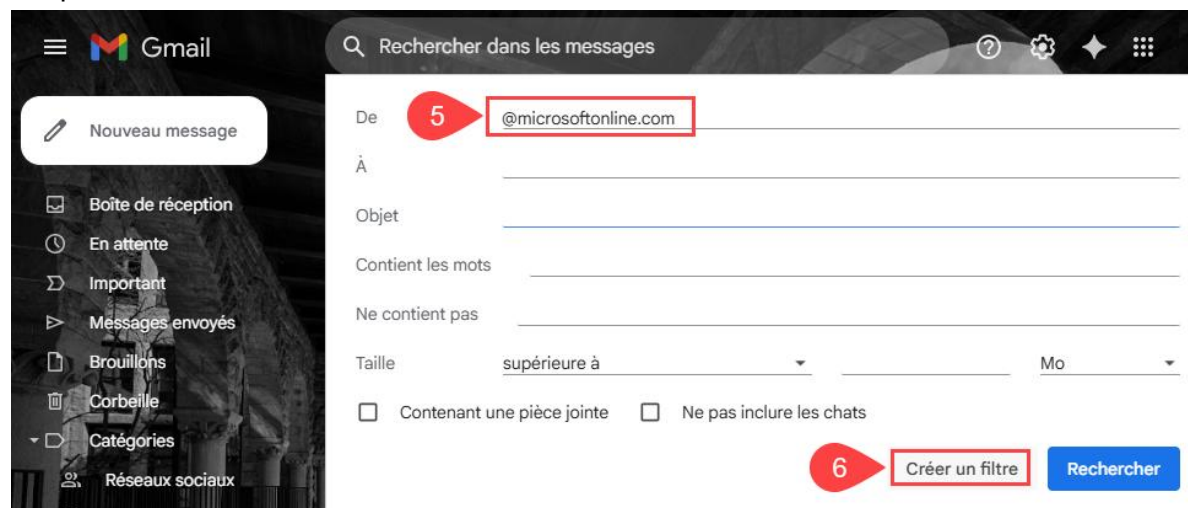
3. Accédez à la section *Filtres et adresses bloquées*.
4. Cliquez sur **Créer un filtre**.



5. Dans le champ **De**, entrez le domaine que vous souhaitez autoriser.
Entrez le domaine de l'expéditeur (incluant le @).

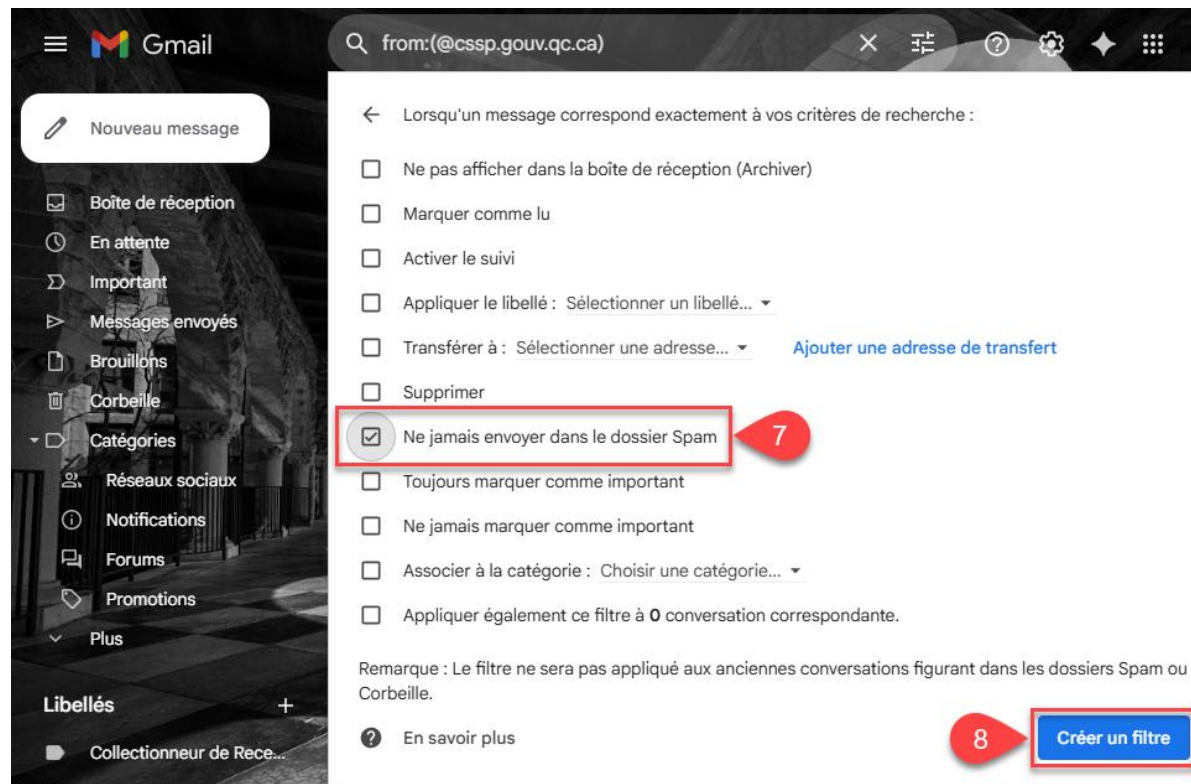
Par exemple, pour l'adresse `msonlineserviceteam@microsoftonline.com`, inscrivez simplement : `microsoftonline.com`.

6. Cliquez sur **Créer un filtre**.



7. Cochez **Ne jamais envoyer dans le dossier Spam**.

8. Cliquez sur **Créer un filtre** pour confirmer la création.

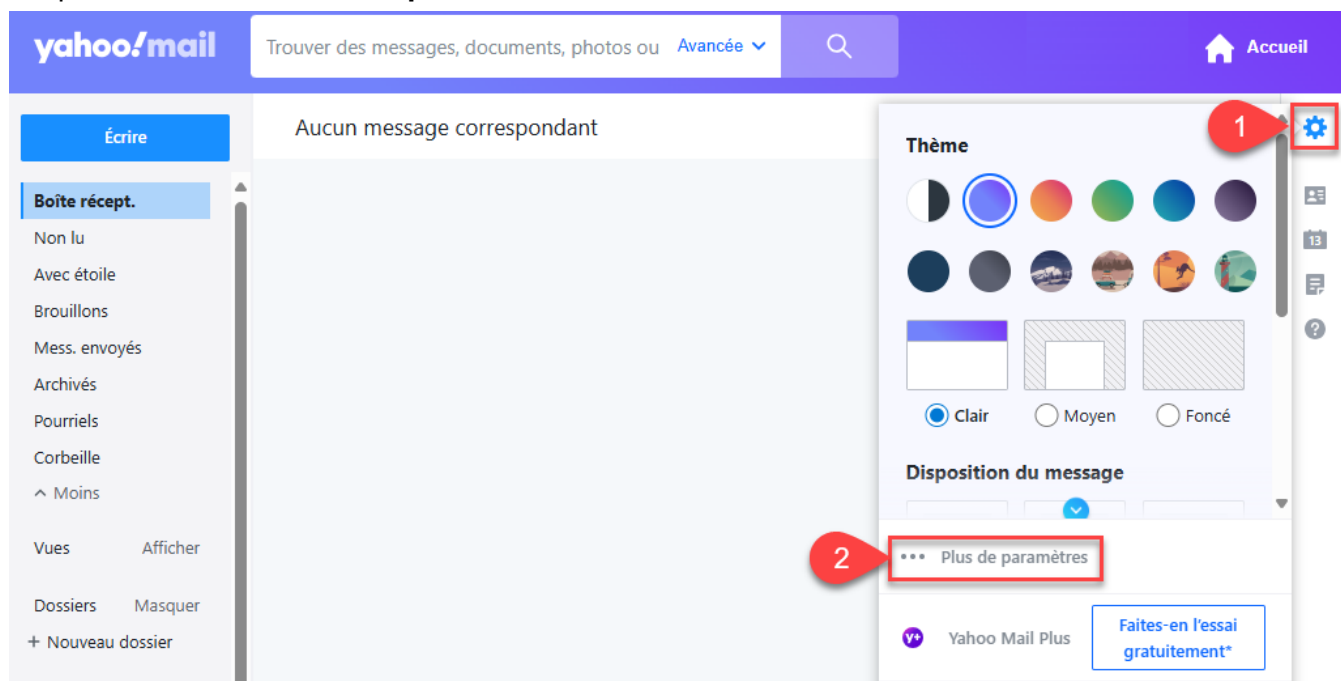


Procédure pour les adresses Yahoo

Autoriser un domaine complet

Voici les étapes à suivre:

1. Ouvrez la boîte de courriel Yahoo et cliquez sur l'icône de la roue d'engrenage pour accéder aux paramètres.
2. Cliquez sur le lien ... **Plus de paramètres**.



3. Dans le menu de gauche, choisissez *Filtres*.
4. Cliquez sur **Ajouter de nouveaux filtres**.
5. Donnez un nom au filtre (par exemple *Domaine autorisé*).
6. Sélectionnez le critère **contient**.
7. Dans le champ **De**, entrez le domaine que vous souhaitez autoriser.

Entrez le domaine de l'expéditeur (incluant le @).

Par exemple, pour l'adresse *reception@cssp.gouv.qc.ca*, inscrivez simplement:

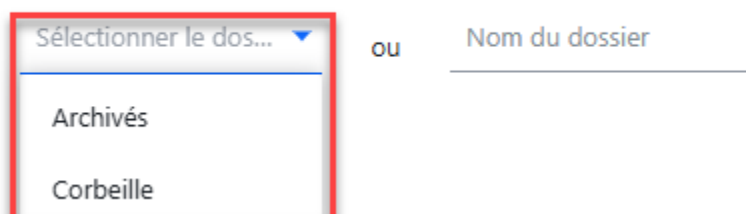
@cssp.gouv.qc.ca.

Prendre note Choisissez le dossier de destination

Ici, petit piège de Yahoo, lorsque l'on crée un filtre dans Yahoo, la liste déroulante n'affiche que les dossiers personnalisés (et parfois *Archive* ou *Corbeille*), mais pas la Boîte de courriel par défaut.

Les choix sont donc de ne rien inscrire comme dossier de destination, ou autre option, créer un dossier personnalisé (par exemple, *Courriels autorisés*) et filtrer vers ce dossier.

Ainsi, ces courriels évitent le spam et nous sommes assurés qu'ils viennent d'un domaine que nous avons autorisé.

Choisir le dossier de destination**8. Cliquez sur Enregistrer.**