

Que faire si le parent ne voit pas le bouton *Continuer* lors de l'envoi du code de vérification?

Solution 1 :

- Le parent doit modifier le navigateur internet par défaut sur son cellulaire.

Exemple : Dans les paramètres, il y a *Samsung Internet* comme système de navigation. En le modifiant pour *Chrome* le bouton **Continuer** est apparu lors de l'envoi du code de vérification.

Comment faire ?

1. Ouvrir **Paramètres**
2. Aller dans **Applications**
3. Appuyer sur **Applications par défaut**
4. Sélectionner **Application de navigation** (ou **Navigateur**)
5. Choisir le navigateur désiré (Chrome, Samsung Internet, Firefox, etc.)

À savoir :

- Le navigateur choisi sera utilisé automatiquement pour **tous les liens** (courriels, documents, applications).
- Si le navigateur souhaité n'apparaît pas, il faut d'abord l'installer depuis le **Play Store**.

Que faire si le parent ne voit pas le bouton *Continuer* lors de l'envoi du code de vérification?

Solution 2 :

- **Le parent doit désactiver la traduction automatique de son téléphone et du fureteur internet.**

Comment faire ?

1. Ouvrir **Paramètres**
2. Aller dans **Gestion globale**
3. Appuyer sur **Langue et saisie**
4. Sélectionner **Traduction à l'écran ou Assistant de traduction**
5. Désactiver l'option

Solution 3 :

- **Le parent doit désactiver la traduction automatique du fureteur internet.**

Comment faire ?

Sur Google Chrome :

1. Ouvrir **Chrome**
2. Sélectionner les **:** (en haut à droite)
3. Aller dans **Paramètres**
4. Appuyer sur **Langues**
5. Désactiver **Proposer de traduire les pages écrites dans d'autres langues**

Soutien



espaceclient.grics.ca



5100, rue Sherbrooke Est
3^e étage, bureau 300
Montréal (Québec) H1V 3R9

grics.ca