

Pourquoi est-il impossible de se connecter avec Facebook dans l'application mobile *Clic école* sur certains téléphones Android ?

La problématique survient lorsqu'un utilisateur tente de s'authentifier à *Clic école* à l'aide de *Facebook* sur un téléphone *Android* où l'application *Facebook* est installée.

- **Le parent doit configurer le téléphone afin que les liens *Facebook* s'ouvrent dans le navigateur plutôt que dans l'application *Facebook*.**

Comment faire ?

Procédure sur un cellulaire LG :

1. Ouvrez les **Paramètres**;
2. Allez dans **Applications**;
3. Sélectionnez **Infos sur l'appli**;
4. Sélectionnez **Facebook** dans la liste;
5. Sélectionnez l'option **Ouvrir par défaut**;
6. Sélectionnez **Ouvrir les liens pris en charge**;
7. Sélectionnez **Ne pas ouvrir dans cette appli**.

Procédure sur un cellulaire Samsung:

1. Ouvrez le menu **Paramètres**;
2. Allez dans **Applications**;
3. Sélectionnez **Facebook**;
4. Défilez vers le bas et appuyez sur **Définir par défaut** (ou **Ouvrir par défaut**);
5. Désactivez l'option **Ouvrir les liens pris en charge**.

Solution alternative temporaire

- Dans le cas où la procédure est difficile à appliquer par l'utilisateur, il est toujours possible de désinstaller l'application *Facebook*. Ce qui permet de forcer l'ouverture de la connexion dans le navigateur, puisque l'application n'y est plus.

Soutien



espaceclient.grics.ca



5100, rue Sherbrooke Est
3^e étage, bureau 300
Montréal (Québec) H1V 3R9

grics.ca