

Que faire lorsque le message « Identifiants invalides » apparaît lors de la connexion ?

La problématique survient lorsqu'un utilisateur tente de s'authentifier à *Clic école* ou au *Portail Parents* avec un mauvais identifiant ou un mauvais mot de passe.

- **Le parent doit se connecter avec le bon courriel, le bon mot de passe et le bon type de compte.**

Clic école

09:07

parentdevb2c.b2clogin.com

Connexion

Vous n'avez pas de compte?
[Créer un compte](#)

⚠ Identifiants invalides

Courriel *

genevieve@yopmail.co

Mot de passe *

.....

[Mot de passe oublié?](#)
[Besoin d'aide?](#)

☐ Me garder connecté

Se connecter

OU

Se connecter avec Microsoft

Se connecter avec Google

Portail Parents

< Retour

mozaïk

Connectez-vous avec votre adresse courriel

Identifiants invalides

genevieve@yopmail.co

.....

Mot de passe oublié ? ☐ Me garder connecté

Se connecter

Vous n'avez pas de compte ? [S'inscrire maintenant](#)
Besoin d'aide ? [Consultez notre vidéo](#)

Connectez-vous avec votre compte de réseaux sociaux

Microsoft

Google

Facebook

Apple

[Conditions d'utilisation](#) | [Politique de confidentialité](#)

grics

Cette situation survient dans deux cas :

- 1) Le parent fait une erreur dans son courriel ou son mot de passe.
- 2) Le parent essaie de se connecter avec un compte local, mais ce n'est pas le type de compte qu'il a choisi au départ. Par exemple, il avait choisi un compte de média social lors de la création de son compte. Il doit donc utiliser le même type de compte pour se connecter à chaque fois.

Soutien

espaceclient.grics.ca



5100, rue Sherbrooke Est
3^e étage, bureau 300
Montréal (Québec) H1V 3R9

grics.ca