



École Alfred-Desrochers
7282, chemin de Saint-Élie
Sherbrooke, (Québec) J1R 0K5

Sherbrooke, le 7 février 2025

INSCRIPTION AU SERVICE DE GARDE ou EN SURVEILLANCE ET ENCADREMENT DU MIDI (dineurs)

ANNÉE SCOLAIRE 2025-2026

Chers parents,

La période d'inscription au service de garde ou en surveillance et encadrement du midi (dineurs) pour l'année scolaire 2025-2026 sera bientôt disponible en ligne.

Même si vous avez répondu aux questions complémentaires sur vos besoins au service de garde ou en surveillance et encadrement du midi, vous devez **obligatoirement confirmer l'inscription** sur Mozaïk Parent.

À noter que l'inscription en surveillance et encadrement du midi (dineurs) est maintenant obligatoire.

Vous pourrez inscrire votre enfant au service de garde ou en surveillance et encadrement du midi entre le 8 et le 21 février 2025 inclusivement. Nous vous suggérons de lire attentivement les règles de fonctionnement (fichier joint) avant de procéder à l'inscription de votre enfant.

Pour réussir l'inscription annuelle au service de garde ou en surveillance et encadrement du midi, vous aurez besoin de l'adresse courriel et du mot de passe utilisés lors de l'inscription à l'école via Mozaïk portail parents. Les parents en situation de garde partagée pourront également procéder à l'inscription par Mozaïk une fois l'inscription complétée par le parent avec l'adresse principale.

Nous vous invitons à consulter la section Inscription scolaire 2025-2026. Vous y trouverez les nouvelles politiques et procédure de l'organisation scolaire ainsi qu'une foire aux questions.

[Admission et inscription - Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke](#)

Instructions :

- Vérifiez les informations affichées (le ⊕ vous permet d'afficher plus de détails).
- Remplir la fréquentation de l'enfant, son dossier médical, les autorisations et les contacts d'urgence.
- Confirmez la lecture des renseignements importants.
- Consultez les règles de fonctionnement (fichier joint).
- Confirmez l'inscription en utilisant le bouton **Inscrire l'enfant**.

Si vous désirez avoir la procédure pour l'inscription au service de garde de votre enfant, vous pouvez suivre le lien suivant :

[Procédure d'inscription en PDF](#)

Le service de garde de l'école du Alfred Desrochers vous remercie de votre collaboration.

Manon Laramée
Technicienne du Service de garde
819-822-5680 poste 34412
sdg-alfredesrochers@cssrs.gouv.qc.ca

Nadia Lapointe
Directrice de l'école
819-822-5680 poste 34401
lapointen@cssrs.gouv.qc.ca

André Bélisle
Direction adjointe
819-822-5680 poste 34402
belislea@cssrs.gouv.qc.ca

Brigitte Tessier
Éducatrice Classe principale
819-822-5680 poste 34412
sdg-alfredesrochers@cssrs.gouv.qc.ca

Foire aux questions

1. Q : Je n'ai pas transmis d'adresse courriel à l'école ou je veux la modifier.

R : Vous ne pourrez pas accéder à Mozaik portail parents sans avoir transmis une adresse courriel valide. Assurez-vous de transmettre une adresse courriel le plus rapidement possible au secrétariat de l'école fréquentée par votre enfant.

2. Q : Je ne peux accéder au site. Celui-ci ne reconnaît pas mon adresse courriel.

R : Cliquez sur **Créer votre compte** et suivez les étapes détaillées dans la *Procédure Connexion à Mozaik*. Ce problème survient lorsque l'adresse courriel qui a été donnée lors de l'inscription de votre enfant à l'école est différente de l'adresse courriel que vous utilisez pour entrer dans Mozaik portail parents.

3. Q : J'ai oublié mon mot de passe.

R : Sur la fenêtre d'inscription, cliquez sur **mot de passe oublié?** Vous devrez entrer votre adresse courriel (celle déjà fournie à l'école) et cliquez sur **Obtenir un code de vérification**. Ensuite, inscrivez le code reçu et cliquez sur **Vérifier le code**. Vous pourrez ensuite entrer votre mot de passe.

4. Q : J'ai un problème lors de la création du nouveau mot de passe.

R : Il faut s'assurer que le mot de passe comporte les exigences demandées; il doit contenir entre 8 et 16 caractères, dont 3 des 4 éléments suivants : minuscules, majuscules, chiffres (0-9), symboles (\$, %, etc.).

5. Q : Je ne reçois pas de code de vérification à 6 chiffres.

R : Il est possible que le courriel de *Mozaik* soit dans votre boîte de courrier indésirable.

6. Q : Un message indique que le code de vérification n'a pu être validé.

R : Vous allez recevoir un code à 6 chiffres par courriel que vous devez utiliser seulement pour la demande en cours. Il est très important de ne pas fermer la page « Accès aux parents », en allant vers la boîte de courriel. Si par mégarde, vous fermez la page, vous devrez demander un nouveau code de vérification.