

Sensibilisation – communication respectueuse

Chaque année, le ministère de l'Éducation et le CSSRS travaillent à améliorer la civilité dans les écoles via différentes campagnes de sensibilisation. Nous nous joignons à eux en offrant un outil aux parents pour éviter que certains messages soient formulés de manière maladroite, directe ou empreinte d'émotion. Notre priorité demeure de préserver une collaboration positive avec les parents, même dans ces situations.

Les parents sont un modèle et jouent un rôle essentiel dans le développement et le bien-être de leur enfant. C'est pourquoi il est important que nous travaillions ensemble, dans un climat respectueux et constructif.

Afin d'éviter que les émotions du moment influencent vos communications avec les intervenants de l'école, nous vous invitons à prendre un moment de recul — par exemple en attendant au lendemain — avant d'écrire. Il peut également être utile d'utiliser des formulations calmes et professionnelles, qui permettent d'exprimer une insatisfaction tout en favorisant le dialogue.

Voici quelques exemples :

Version neutre et constructive

Bonjour,

J'ai bien pris connaissance de votre message concernant le comportement de mon enfant. J'aimerais toutefois échanger avec vous afin de mieux comprendre la situation, car certains éléments rapportés par mon enfant me semblent nécessiter des précisions.

Merci de m'indiquer vos disponibilités pour une rencontre ou un appel.

Bonne journée.

Version un peu plus affirmée (mais respectueuse)

Bonjour,

Merci pour votre message. Je souhaite toutefois discuter avec vous de la situation concernant mon enfant, car les informations que j'ai reçues de sa part diffèrent sur certains points.

Afin d'avoir un portrait juste des événements, j'aimerais que nous puissions en parler ensemble. Merci de me proposer des disponibilités.

Cordialement,

Version axée sur la collaboration

Bonjour,

Merci de m'avoir informé de la situation concernant mon enfant. Afin de bien comprendre ce qui s'est passé et de soutenir au mieux mon enfant, j'aimerais que nous puissions échanger à ce sujet.

Certains éléments mériteraient d'être clarifiés. Merci de me faire part de vos disponibilités pour une discussion.

Au plaisir,

Il demeure important de vous rappeler que nous vous encourageons à communiquer avec nous dès que vous avez des questions, que votre enfant vous rapporte des éléments préoccupants ou qu'il est témoin ou victime de situations difficiles. Soyez assurés que les interventions nécessaires seront mises en place et que le bien-être des élèves concernés est au cœur de nos actions.

Dans l'espoir de maintenir une collaboration de qualité, nous vous souhaitons une excellente année scolaire.

Bonne journée.