Société de transport
de Sherbrooke

18 juillet 2024

Destinataires : Aux parents d'enfants fréquentant un établissement de la Commission Scolaire de la Région de Sherbrooke

Objet : Carte de transport « **11 ans et moins** » de la STS, une seule carte pour toute la durée du primaire.

Chers parents,

Du nouveau à la Société de transport de Sherbrooke !

Dès la rentrée 2024, la carte de transport de la STS « **11 ans et moins** » de votre enfant sera valide tout au long de son primaire et non plus pour une seule année scolaire.

Pour vous procurer cette carte votre enfant devra être âgé de moins de 12 ans, au 30 septembre l'année en cours, et être à un niveau d'étude primaire.

Somme toute, la procédure d'obtention de la **carte de transport « 11 ans et moins »** de la STS, demeure relativement simple et se résume en quelques lignes.

895, rue Cabana, Sherbrooke (Québec) J1K 2M3
Téléphone : 819 564-2687
Télécopieur : 819 564-1069
sts.qc.ca

Société de transport
de Sherbrooke

Voici les étapes à suivre :

1. Remplir **le formulaire disponible sur le lien ci-contre https://sondage.parlonssts.ca/index.php?r=survey/index&sid=298527&newtest=Y&lang=fr avant le vendredi 6 septembre 2024.**

   Prenez note que si le formulaire n'a pas été transmis avant cette date, vous devrez vous déplacer dans l'un ou l'autre des deux points de services suivants :

   - Centre des opérations de la Société de transport de Sherbrooke : 895 rue Cabana, Sherbrooke
   - Limocar : 60, rue King Ouest, Sherbrooke

Par ailleurs, la carte **ne sera plus disponible** dans **les bureaux d'arrondissements.**

2. Le professeur de votre enfant lui remettra sa carte de transport « **11 ans et moins** », dans la semaine du 23 septembre. **Cette carte sera réutilisable d'une année à l'autre, et ce, jusqu'au 30 juin, l'année de ses 12 ans;**

3. Si votre enfant détient déjà une carte, celle-ci sera valide **jusqu'au 30 septembre 2024;**

4. À partir de l'âge de 12 ans, lorsque la carte viendra à expiration, procurez-vous sans tarder un nouveau titre de transport. Pour tous les détails, consultez notre site web: **https://www.sts.qc.ca/tarifs/titres-et-tarifs/**.

Quelques changements et renseignements importants à retenir !!!

En tout temps, lors de ses passages dans un autobus de la Société de transport de Sherbrooke, votre enfant devra avoir en sa possession une carte d'identité ou une copie valide avec photo. (Carte d'assurance maladie ou autre).

En cas de perte de la carte, des frais de réimpression de 15$ seront applicables, conformément à la politique en vigueur pour toutes les cartes Vermeilleuse de la STS. Vous devrez vous présenter dans un des centres de service ci-haut mentionnés pour la réimpression.

Pour améliorer le confort et la sécurité de votre enfant à bord du transport collectif de la STS, nous vous invitons à revoir avec lui les règles applicables en visitant le **https://www.sts.qc.ca/soutien/roulez-informe/**.

895, rue Cabana, Sherbrooke (Québec) J1K 2M3
Téléphone : 819 564-2687
Télécopieur : 819 564-1069
sts.qc.ca

Société de transport
de Sherbrooke

Pour obtenir davantage d'informations, n'hésitez pas à contacter le service clientèle de la STS au 819-564-2687 poste 2 ou par courriel à **service.clientele@sts.qc.ca.**

La STS vous souhaite une année scolaire exceptionnelle, remplie de petites victoires et de grands moments d'accomplissement et de fierté.

Ensemble, prenons le virage d'un avenir plus vert et durable pour l'épanouissement de tous.

La direction de la STS

895, rue Cabana, Sherbrooke (Québec) J1K 2M3
Téléphone : 819 564-2687
Télécopieur : 819 564-1069

sts.qc.ca