

RÈGLES DE FONCTIONNEMENT 2021-2022 ET DOCUMENT D'INFORMATION AUX PARENTS SERVICE DE GARDE LE CERF-VOLANT



Le contenu de ce document peut être modifié et des changements peuvent s'appliquer en cours d'année selon les orientations ou décisions des différents ministères, du CSSRS ou du conseil d'établissement. Tout changement vous sera communiqué par écrit.

1. MISSION DU SERVICE DE GARDE

Les services de garde en milieu scolaire assurent la garde des élèves de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire d'un centre de services scolaire, en dehors des périodes où des services éducatifs leur sont dispensés. ①

Les services de garde offerts en milieu scolaire sont en complémentarité avec les services éducatifs fournis par l'école et sont principalement axés sur des activités récréatives. Afin d'offrir un service supplémentaire à l'école et d'assurer la continuité de la mission éducative de cette dernière, la planification des activités du service de garde doit faire partie intégrante du projet éducatif de l'école.

① Extrait du Règlement sur les services de garde en milieu scolaire, chapitre 1, article 1.

2. ORIENTATIONS ET OBJECTIFS

Veiller au bien-être général des élèves et poursuivre, dans le cadre du projet éducatif de l'école, le développement global des élèves par l'élaboration d'activités tenant compte de leurs intérêts et de leurs besoins, en complémentarité aux services éducatifs de l'école. ②

Le service de garde se veut un endroit où chaque élève, dont le vôtre, peut grandir dans un climat harmonieux et se développer dans un environnement sécuritaire et stimulant.

Le Code de vie de l'école s'applique au service de garde.

② Extrait du Règlement sur les services de garde en milieu scolaire, chapitre 1, article 2, alinéa 1.

3. PROGRAMME D'ACTIVITÉS

Le programme d'activités d'un service de garde doit mettre l'accent sur le plaisir, la détente et les loisirs tout en favorisant des situations de vie stimulant le développement global (psychomoteur, cognitif, affectif, langagier, moral et social) des élèves respectant l'approche de l'École en santé et la Politique des saines habitudes de vie.

Des activités spéciales et des sorties peuvent être aussi offertes lors des journées de classes, pédagogiques ou lors de la semaine de relâche.

4. FICHE D'INSCRIPTION - DOCUMENT OBLIGATOIRE

Une fiche d'inscription annuelle doit être complétée afin de réserver la place de l'élève au service de garde. Vous recevrez un courriel de l'école contenant les instructions sur la période d'inscription et la façon d'accéder au site web.

Par contre, si l'élève est en garde partagée, le parent avec l'adresse principale pourra remplir son inscription sur le site web. L'autre parent doit remplir une fiche d'inscription **papier**. Un calendrier de garde partagée doit obligatoirement être rempli.

S'il s'agit d'un nouvel élève du CSSRS une fiche d'inscription **papier** doit être remplie. Cette fiche d'inscription est l'entente d'engagement entre le parent et le service de garde. La date de retour de la fiche d'inscription dûment complétée et signée au service de garde devient la date officielle d'inscription.

Si vous avez un solde impayé dans un autre service de garde et que vous désirez que votre enfant fréquente le service de garde de sa nouvelle école, le solde doit être acquitté.

5. STATUT

Les périodes fréquentées, au cours de la semaine de déclaration, déterminent le statut de l'élève et la tarification pour l'année scolaire :

Statut régulier : Fréquentation d'au moins deux périodes partielles ou complètes par jour de classe, pour un minimum de 3 jours par semaine.

L'école est tenue de faire une déclaration au ministère de l'Éducation du Québec de tous les élèves fréquentant son service de garde. Le type de service déclaré est le type de service utilisé, **en présence réelle**, lors de la prise des présences dans la semaine déterminée par le MEQ (habituellement la semaine incluant le 30 septembre).

Statut sporadique : Tout autre type de fréquentation que régulière.

Inscription après la semaine de déclaration : L'élève a automatiquement un statut sporadique et la tarification associée. Cependant, si un élève change d'école en cours d'année scolaire et qu'il avait un statut de régulier dans son ancien service de garde, il conservera son statut et la tarification associée à un élève au statut régulier.

6. FRÉQUENTATION

Réservation de base

Les périodes mentionnées dans le tableau de la réservation de base sur la fiche d'inscription représentent la fréquentation hebdomadaire qui sera calculée pour la facturation. Le principe de journée réservée = journée à payer s'appliquera même si vous avez avisé de l'absence de votre enfant et ce, peu importe la raison de l'absence.

Calendrier variable (horaire atypique)

Si votre besoin de garde correspond à un horaire atypique, vous devez fournir un calendrier mensuel sur le formulaire prévu à cet effet. Ce dernier sera considéré comme une réservation et équivaut au principe de journée réservée = journée à payer. Le calendrier mensuel doit être remis 5 jours ouvrables avant le début de la fréquentation au calendrier. Advenant le cas où le parent ne remet pas le calendrier atypique dans les délais prévus, l'élève sera considéré comme ne fréquentant pas le service de garde.

Modification de fréquentation de la fiche d'inscription

- Comme parent, vous devez aviser **au moins 5 jours ouvrables avant ledit changement** votre intention de modifier la fréquentation initiale. Le changement se fera à partir du lundi suivant les 5 jours ouvrables. Ce délai de 5 jours ouvrables sera automatiquement facturé, et ce, même si l'élève est absent ou ne fréquente plus le service de garde.
- Le changement demandé doit avoir une durée minimale de 15 jours ouvrables consécutifs.
- Vous devez remplir et signer le formulaire et y indiquer les nouvelles périodes de fréquentation.

7. TARIFICATION

La tarification est approuvée par le conseil d'établissement de l'école.

Ces tarifs peuvent changer en cours d'année en fonction des normes fixées par le gouvernement pour la contribution financière exigée aux parents. Le parent sera informé par écrit.

Tarif par période par journée de classe	AM	Midi max 3,50 \$	PM
Élève régulier au 30 septembre Maximum de 8,50 \$ par jour (tarif MEQ) (sera révisé au 1 ^{er} juillet 2021)	3,50 \$	3,50 \$	8,35 \$
Élève sporadique au 30 septembre Maximum de 17 \$ par jour	3,50 \$	3,50 \$	10,00 \$
Élève inscrit après le 30 septembre Maximum de 17 \$ par jour	3,50 \$	3,50 \$	10,00 \$
Tarif des frais de garde par journée pédagogique :			
Pédagogique par élève régulier ou sporadique Maximum 16 \$ (tarif MEQ)	15,00 \$		
Semaine de relâche par élève régulier ou sporadique Maximum 16 \$ (tarif MEQ)	FERMÉ		
Total à payer si absent la journée même ou en cas d'annulation à l'intérieur des 5 jours ouvrables précédents :	Journée pédagogique ou journée de la semaine de relâche : 25 \$/ jour + les frais d'activités/sorties, s'il y a lieu		

8. FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Ces frais supplémentaires sont adoptés par le conseil d'établissement:

- Frais de retard après 17 h 50 : 10 \$ par famille par tranche de 15 minutes;
- Les frais chargés à l'école par l'institution financière pour les chèques sans provision seront refacturés aux parents.

Frais pour activités spéciales approuvés par le conseil d'établissement

Des frais d'activités spéciales, lors des sorties ou d'animations par une personne-ressource, seront facturés au coût réel de l'activité. Ils seront facturés malgré l'absence de l'élève au moment de l'activité, si la réservation n'est pas annulée dans les délais prévus.

9. FACTURATION ET PAIEMENT

L'état de compte est envoyé via courriel, au moins une fois par mois, selon l'échéancier de facturation.

Le paiement doit se faire dans les 10 jours ouvrables soit par Internet (Desjardins, Banque de Montréal et Banque Nationale) par chèque ou argent comptant.

Pour toute la clientèle du service de garde, y compris les élèves en garde partagée, la facturation est calculée à la semaine couvrant la période du lundi matin 7 h 20 au vendredi 17 h 50 de la même semaine.

La facturation hebdomadaire inclut tous les ajouts à la fréquentation prévue, les journées pédagogiques, les frais d'activités ainsi que les frais supplémentaires, s'il y a lieu.

Les relevés fiscaux seront émis au nom de chaque payeur pour le 28 février et seront disponibles dans MOZAÏK-PORTAIL. (section finances)

10. COMPTE EN SOUFFRANCE

Des frais supplémentaires, selon le taux d'intérêt annuel en vigueur au CSSRS, pourront être apportés au compte en souffrance.

Le service de garde se réserve le droit de refuser un élève lorsqu'il y a un retard de plus de 2 semaines de frais de garde impayés.

11. RECOUVREMENT

Au-delà du délai de paiement, les étapes suivantes seront appliquées, jusqu'au remboursement :

- a. envoi d'un rappel, dix jours après l'émission de l'état de compte, payable sur réception;
- b. envoi d'un avis au parent indiquant la date de l'interruption de service si non acquittement à la suite de l'avis de rappel ou entente avec la direction de l'école;
- c. interruption de service après avoir avisé le parent de la date de son application;
- d. la direction d'école prendra les moyens légaux nécessaires, dont le recours à une agence de recouvrement et la poursuite judiciaire, pour recouvrer la créance (frais, intérêts et frais de recouvrement).

12. JOURS D'OUVERTURE ET HORAIRES

Le service de garde sera ouvert à compter du 26 août 2021 et se terminera le 23 juin 2022 selon l'horaire suivant :

Horaire des journées de classe

Avant le début des classes : 7 h 20

Période d'encadrement sans frais pour le préscolaire : 7 h 50 à 8 h 28 (initiation à l'anglais), de 12 h 50 à 12 h 55
et de 14 h 40 à 15 h.

Période du midi du préscolaire : 11 h 30 à 12 h 50

Période du midi du primaire : 11 h 30 à 12 h 50

Fin des classes : 15 h à 17 h 50

Horaire des journées pédagogiques

De 7 h 20 à 17 h 50.

Journées pédagogiques, semaine de relâche et journées hors calendrier

Le centre de services scolaire et le conseil d'établissement peuvent aussi convenir d'offrir des services au-delà des journées du calendrier scolaire consacrées aux services éducatifs (jours de classe) notamment pendant les journées pédagogiques et la semaine de relâche. ③

Journée pédagogique :

Vous recevrez à l'avance le formulaire d'inscription des journées pédagogiques avec le détail des activités. Les réservations doivent être retournées pour la date demandée afin d'organiser les horaires du personnel en fonction du nombre d'élèves inscrits. Attention : il faut inscrire votre enfant avant la date limite. Une inscription qui arrive après cette date risque d'être refusée si nous n'avons pas les ressources suffisantes pour assurer l'encadrement prescrit par la loi.

Calendrier d'ouverture :

Considérant le peu d'inscriptions des dernières années pendant la semaine de relâche, le service de garde le Cerf-volant ne sera pas ouvert. Les parents qui auront des besoins en service de garde seront redirigés vers d'autres écoles qui offriront ce service.

L'ouverture et la fermeture du service de garde pendant la semaine de relâche est à la discrétion du conseil d'établissement.

③ Extrait du Règlement sur les services de garde en milieu scolaire, chapitre II, section I, article 3, paragraphe 2

Congés fériés

Les services de garde sont fermés et aucun frais ne sera facturé. Se référer au calendrier scolaire pour connaître les dates.

Modalités en cas d'intempérie

En cas d'intempérie, le service de garde est ouvert à moins d'avis contraire du CSSRS. L'horaire régulier sera respecté dans la mesure du possible. Les frais d'une journée pédagogique s'appliqueront pour les élèves présents. Le parent doit accompagner l'élève à l'intérieur du service de garde pour son inscription.

Bris majeur, fermeture de l'école et du service de garde

Si l'école devait fermer en cours de journée à cause d'**un bris majeur ou d'une évacuation d'urgence**, tous les élèves seront dirigés vers l'école Soleil-Levant. Les frais de garde seront facturés selon les périodes utilisées ou réservées.

13. ARRIVÉE ET DÉPART

À tous les matins, pour des raisons de sécurité, il est fortement recommandé aux parents de venir reconduire leur enfant directement au local du service de garde.

Pour le départ, seules les personnes indiquées dans la fiche d'inscription pourront quitter avec l'élève. Il est possible que le personnel du service de garde demande à ces personnes une preuve d'identité. **Toute autorisation pour une nouvelle personne doit se faire par écrit.**

Tous les parents doivent fournir les informations détaillées sur le départ de leur enfant en utilisant le formulaire destiné à cette fin. Les élèves quittent le service de garde avec soit un parent OU une personne autorisée connue du Service de garde. Le nom de cette personne doit être noté sur le formulaire d'inscription.

Si vous désirez que votre enfant quitte seul le Service de garde de façon régulière, vous devez l'indiquer sur la fiche d'inscription afin de nous dégager de toute responsabilité.

Si nous n'avons pas reçu d'informations écrites ou si une personne qui n'est pas inscrite sur le document d'inscription se présente pour récupérer votre enfant, l'équipe du service de garde ne pourra laisser partir votre enfant.

Pour des raisons de logistique, les demandes téléphoniques de préparer l'enfant et de le laisser partir ne seront pas considérées.

Le parent devra signer la fiche des départs en inscrivant l'heure à laquelle l'élève quitte.

Pour tout changement lié à l'autorisation de quitter seul, les parents doivent obligatoirement remplir un **document écrit et daté** déterminant les nouvelles modalités choisies.

14. DÎNEURS

L'école doit offrir, différemment du service de garde, un service de surveillance d'élèves pour la période du midi pour tous les élèves transportés et marcheurs qui le désirent. Ces élèves dîneurs relèvent des surveillants d'élèves. Un formulaire d'inscription doit être rempli pour chaque utilisateur de ce service. Le principe de journée réservée = journée à payer est aussi valide pour cette clientèle.

15. RATIOS

Ratio en service de garde : 1 éducateur pour 20 élèves. Ratio en surveillance du midi : 1 surveillant pour environ 60 élèves.

16. TRAVAUX SCOLAIRES

Assurer un soutien aux familles des élèves, notamment en offrant à ceux qui le désirent un lieu adéquat et, dans la mesure du possible, le soutien nécessaire pour leur permettre de réaliser leurs travaux scolaires après la classe. ④

Cette période ne diminue nullement la responsabilité des parents de s'assurer que son enfant a bien fait ses travaux scolaires.

Cette période de 30 minutes se déroulera entre 15 h 15 et 16 h 30. Un formulaire de participation à la période de travaux scolaires devra être signé.

④ Extrait du Règlement sur les services de garde en milieu scolaire, chapitre 1, article 2, alinéa 2.

17. SANTÉ ET SÉCURITÉ

En cours d'année, il est important d'aviser le personnel de toute modification en lien avec la santé de l'élève.

Si l'élève doit prendre une médication durant les plages horaires du service de garde, vous devez préalablement remplir le formulaire prévu à cet effet. Vous devez retourner ce formulaire avec le contenant original de la pharmacie ainsi que l'étiquette du pharmacien.

Le personnel du service de garde n'est pas autorisé à administrer des médicaments sans ordonnance.

Pour éviter la contagion, un élève présentant des symptômes de diarrhée, de vomissements ou de fièvre sera retourné à la maison.

En cas de blessure mineure, le personnel du service de garde appliquera les premiers soins. Chaque membre du personnel doit, tous les 3 ans, faire son renouvellement du cours de secourisme général.

En cas de blessure majeure, le personnel contactera le plus rapidement possible un service d'ambulancier, puis les parents (Règlement service de garde, art. 8). Les frais encourus par le service ambulancier sont à la charge du parent.

18. RÈGLES DE CONDUITE ET MESURES DE SÉCURITÉ

Chaque conseil d'établissement doit approuver les règles de conduite et les mesures de sécurité proposées par le directeur de l'école. (LIP, art. 76)

Les règles du code de vie de l'école s'appliquent durant les périodes offertes par le service de garde.

Selon certaines situations, la direction d'école ou la technicienne du SDG (en cas d'absence de la direction d'école) peut suspendre temporairement un élève fréquentant le SDG. Le parent de l'élève concerné sera informé le plus rapidement de cette possibilité.

Dans un cas de manquements majeurs et récurrents, la direction d'école peut interrompre de façon définitive l'accès au service de garde (expulsion).

19. COMITÉ DE PARENTS DU SERVICE DE GARDE

Lorsque des services de garde sont ainsi assurés et que des parents lui en font la demande, le conseil d'établissement forme un comité de parents du service de garde composé du responsable du service de garde, du directeur de l'école ou de son représentant et de trois à cinq parents élus par et parmi les parents d'élèves qui fréquentent ce service. Ce comité peut faire au directeur de l'école, au conseil d'établissement et au centre de services scolaire ses recommandations à l'égard des services de garde, notamment sur les contributions financières exigées pour ces services. ⑤

Les parents sont invités à vérifier avec le conseil d'établissement la procédure pour mettre en place le comité de parents utilisateurs.

⑤ Extrait de la Loi sur l'instruction publique, article 256.

20. INFORMATIONS GÉNÉRALES

LES VALEURS

Les valeurs privilégiées au Service de garde Le Cerf-volant sont :

- L'ouverture aux autres
- La confiance
- Le plaisir
- L'engagement
- Le droit à l'erreur
- L'entraide
- L'égalité
- La solidarité

CIRCULATION À L'INTÉRIEUR DE L'ÉCOLE

Pour des raisons de sécurité, il est défendu aux parents et autres visiteurs de circuler dans l'école sans l'autorisation d'un personnel de l'école.

Par mesure de sécurité, le parent doit attendre son enfant au poste d'accueil en face du Service de garde. Les éducateurs et éducatrices appelleront les enfants. Si vous devez rencontrer un professeur, vous devez passer par le secrétariat aux heures d'ouverture, où votre circulation sera alors autorisée.

Si vous devez venir chercher votre enfant sur l'heure du dîner, vous devez passer par le bureau du technicien du service de garde et aviser le secrétariat ou le technicien par écrit le matin même ou avant.

L'HEURE DU DÎNER

Considérant l'incertitude reliée à la pandémie, l'utilisation des micro-ondes ne sera possible en 2021-2022. Nous suggérons l'utilisation d'un contenant isothermique (thermos). Votre enfant aura ainsi plus de temps pour manger, parler avec ses amis et jouer. Nous ne fournissons pas d'ustensiles, svp prévoir tout le nécessaire au repas de votre enfant. Ne pas envoyer d'aliments contenant des noix et arachides dû aux cas d'allergies graves.

BRIS DE MATÉRIEL

Les parents sont responsables des bris de matériel causés par leur enfant.

LES EFFETS PERSONNELS

Il est important de bien identifier ceux-ci au nom de votre enfant. Le Service de garde n'est pas responsable en cas de perte ou de bris.

OUBLI DANS LES CLASSES

Pour éviter le flânage et les vols, aucun élève n'est autorisé à retourner en classe après 15 h. L'élève doit attendre au lendemain pour récupérer des objets qu'il aurait oubliés dans sa classe.

Préparé par Éliane Arsenault, direction de l'école Hélène-Boullé et Émilie Robert, technicienne en SDG, technicienne en service de garde

Adopté au Conseil d'établissement le : *7 avril 2021*

Signature de la présidence du CÉ : *Mathieu Couture*

TABLE DES MATIÈRES :

1. MISSION DU SERVICE DE GARDE
2. ORIENTATIONS ET OBJECTIFS
3. PROGRAMME D'ACTIVITÉS
4. FICHE D'INSCRIPTION
5. STATUT
6. FRÉQUENTATION
7. TARIFICATION
8. FRAIS SUPPLÉMENTAIRES
9. FACTURATION ET PAIEMENT
10. COMPTE EN SOUFFRANCE
11. RECOUVREMENT
12. JOURS D'OUVERTURE ET HORAIRES
13. ARRIVÉE ET DÉPART
14. DÎNEURS
15. RATIO
16. TRAVAUX SCOLAIRES
17. SANTÉ
18. RÈGLES DE CONDUITE ET MESURES DE SÉCURITÉ
19. COMITÉ DE PARENTS DU SERVICE DE GARDE
20. INFORMATIONS GÉNÉRALES

POUR NOUS REJOINDRE

ÉCOLE HÉLÈNE-BOULLÉ

1500, rue Pinard, Sherbrooke (Québec) J1J 3E1

SDG-HELENEBOULLE@CSRS.QC.CA

(819) 823-3233 poste 30911

Responsable

Émilie Robert