

Sherbrooke, le 5 juin 2025

Destinataires : Tous les parents des écoles du **Centre de service scolaire de Sherbrooke**

Objet : Procédure pour l'obtention de la Carte de transport 11 ans et moins de la STS - Transport gratuit

Chers parents,

La **Société de transport de Sherbrooke (STS)** souhaite vous informer de la procédure à suivre pour permettre à votre enfant, âgé de **6 à 11 ans**, d'obtenir sa carte de **transport gratuite**.

Cette carte donne **un accès illimité au réseau d'autobus de la STS** et demeure **valide** pendant **toute la durée des études primaires** de votre enfant, jusqu'au **30 juin de sa 6^e année**.

Afin de vous simplifier la vie, un **aide-mémoire pratique** est joint à ce message. Il vous guidera, étape par étape, pour l'obtention de la carte.

En agissant dès maintenant, vous permettrez à votre enfant de **profiter du transport collectif gratuit tout au long de l'été...** et vous vous assurerez d'une rentrée scolaire en toute tranquillité!

Pour toute question, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle de la STS au **819.564.2687** ou consultez les informations en ligne www.sts.qc.ca.

Offrir une carte de transport à son enfant, c'est lui ouvrir les portes de la ville, du monde et de demain. C'est lui apprendre à voyager léger, à respecter la planète et à savourer la liberté de se déplacer.

Nous vous souhaitons un bel été, rempli de découvertes et de beaux moments en famille!

La direction de la STS

Aide-mémoire

Carte de transport de la STS - 11 ans et moins

Qui peut avoir une carte?

- **Les enfants âgés de 6 à 11 ans** (au 30 septembre) doivent **obligatoirement** posséder une carte pour utiliser **gratuitement** les autobus de la STS;
- **Les enfants de 0 à 5 ans** n'ont **pas besoin de carte** et doivent être accompagnés d'un adulte;
- **Les enfants de 12 ans et plus** doivent utiliser les titres réguliers (tarification jeunesse).

Où se procurer la carte?

- **Centre des opérations de la Société de transport de Sherbrooke :**
895 rue Cabana, Sherbrooke
Lundi au vendredi, de 8 h à 16 h 30
- **Limocar :**
60, rue King Ouest, Sherbrooke
Lundi au dimanche, de 8 h à 18 h

Quand et comment obtenir sa carte?

- La présence de l'enfant **n'est pas requise**;
- Le demandeur doit **présenter une pièce d'identité de l'enfant** avec **preuve d'âge** (ex. : carte d'assurance maladie, passeport, certificat de naissance);
- **Aucune photo n'est requise**;
- La carte peut être obtenue **avant la rentrée scolaire**, idéalement durant l'été.

En cas de perte ?

- Se présenter au centre des opérations de la STS ou chez Limocar pour la réimpression de la carte;
- Des frais de **15 \$** sont exigés pour la réimpression;
- La présence de l'enfant **n'est pas requise**, mais une **pièce d'identité avec preuve d'âge** est nécessaire.

Conditions d'utilisation de la carte 11 ans et moins :

- **Non transférable**;
- **Réutilisable**, d'année en année;
- Valide **tout au long des études du primaire**, jusqu'au **30 juin de la sixième année**;
- Lors de ses déplacements, l'enfant doit **avoir en sa possession** une **carte d'identité valide** (ex. : carte d'assurance maladie) ou **une copie de celle-ci**;
- Pour améliorer le **confort et la sécurité des enfants** à bord du transport collectif de la STS, les parents peuvent consulter les règles applicables en visitant le <https://www.sts.qc.ca/soutien/roulez-informe/>.