



### *Vision de l'entreprise*

*Être le meilleur service alimentaire pour nos clients en leur offrant des services construits autour de leurs besoins et en se démarquant de la concurrence par un service flexible.*

### *Valeur de l'entreprise*

*Service/Passion/Flexibilité/Engagement/Respect*

## **OBJET : Achat de carte rechargeable et ajout d'argent sur carte**

---

Cher parent,

Nous sommes heureux de vous offrir le service de carte rechargeable pour faciliter la gestion des repas à la cafétéria de l'école de votre enfant.

### **ACHAT ET RECHARGE :**

**Veillez noter que les cartes rechargeables doivent être achetées et rechargées exclusivement en ligne au :**

<https://lanielstlaurent.ca/cartes-rechargeables/>

Aucun achat ou recharge de carte n'est accepté directement à la cafétéria.

Lorsque vous achetez ou rechargez une carte, la responsable de la cafétéria confirme l'activation par courriel. Prévoir 24 heures ouvrables.

### **POUR CONNAÎTRE LE SOLDE DE LA CARTE :**

**Vous devez compléter les informations demandées au**

<https://cp.ernex.com/>.

#### **Ouverture de session**

Utilisateurs inscrits, identifiez-vous ici

Adresse courriel / Numéro de la carte

Pour les commerçants : Entrez votre adresse courriel.

Cartes-cadeaux et titulaire de carte de fidélité : Entrez le numéro à 19 chiffres de votre carte.

Mot de passe / CVC

Pour les commerçants et les titulaires de carte : Entrez votre mot de passe.

Pour les titulaires de cartes : Entrez le CVC à trois chiffres qui se trouve au dos de votre carte.

Pour toutes questions, communiquez avec nous au :  
[info@lanielstlaurent.ca](mailto:info@lanielstlaurent.ca).

Merci d'utiliser nos services !