



## Guide Configurer l'authentification multifacteur (AMF)\*

\* L'acronyme MFA peut également être utilisé pour désigner l'authentification à deux facteurs, provenant du terme anglais Multi-factor authentication.

**IMPORTANT :** Pour que les étapes à suivre dans ce guide soient les mêmes qu'à votre écran, veuillez utiliser **Microsoft Edge** pour faire cette procédure.

Sélectionner **l'une des méthodes ci-dessous**. Pour accéder à la marche à suivre, cliquer sur le nom de la méthode ou accès à la page indiquée.

### [Méthode 1 - Configurer l'authentification multifacteur \(AMF\) pour être notifié par une application mobile.](#)

**Note:** Cette méthode implique l'installation d'une application tierce de la compagnie Microsoft sur votre téléphone. Si vous avez des réticences à installer cette application ou si vous éprouvez des problèmes techniques avec la configuration de cette application, utilisez l'une des méthodes suivantes à la place.

### [Méthode 2 - Configurer l'authentification multifacteur \(AMF\) pour être notifié par téléphone filaire.](#)

*Lorsque cette méthode est utilisée, vous recevez un appel automatisé qui vous demande d'appuyer sur la touche # de votre téléphone pour autoriser la connexion.*

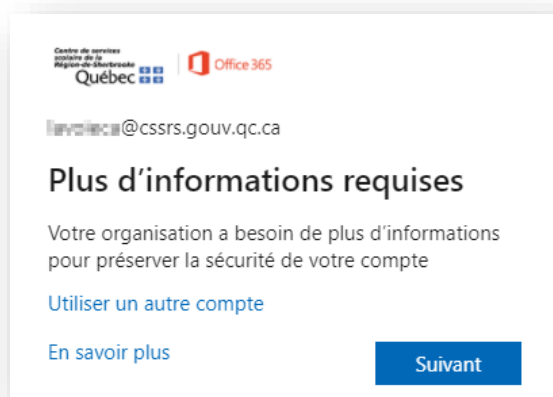
**Note:** Cette méthode doit être utilisée uniquement pour un téléphone filaire. Pour utilisation avec un téléphone cellulaire, utiliser plutôt la Méthode 3 – par texto.

### [Méthode 3 - Configurer l'authentification multifacteur \(AMF\) pour être notifié par texto.](#)

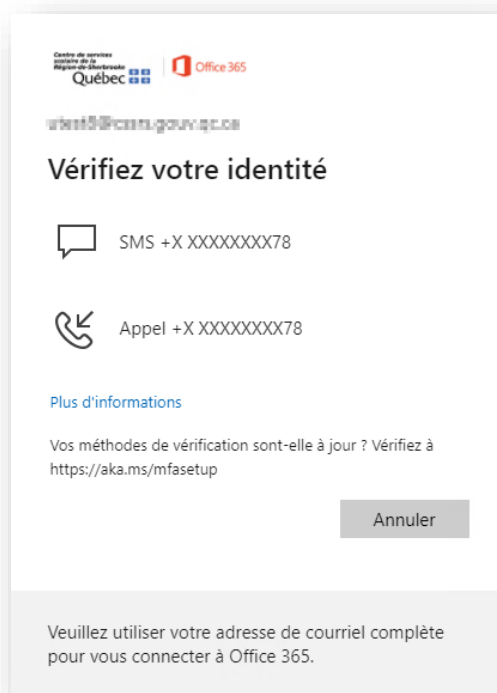
## Méthode 1 - Configurer l'authentification multifacteur (AMF) pour être notifié par l'application mobile.

À partir d'un ordinateur accéder à la page Web<sup>1</sup> <https://aka.ms/mfasetup> et au besoin établir la connexion avec votre compte O365 CSSRS (votre adresse courriel et votre mot de passe réseau).

Selon vos réglages précédents, l'une ou l'autre des images ci-dessous s'affichera. Poursuivre la procédure **en cliquant sur l'image** qui correspond à celle qui est à votre écran ou continuer à partir de la page indiquée sous l'image.



Aller à la page 3  
(Méthode 1a)

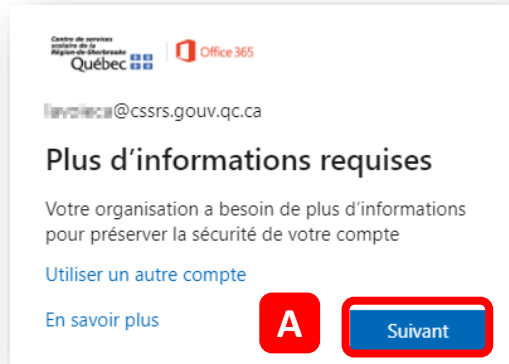


Aller à la page 6  
(Méthode 1b)

# Méthode 1a - Configurer l'authentification multifacteur (AMF) pour être notifié par l'application mobile

## Vérification de sécurité supplémentaire

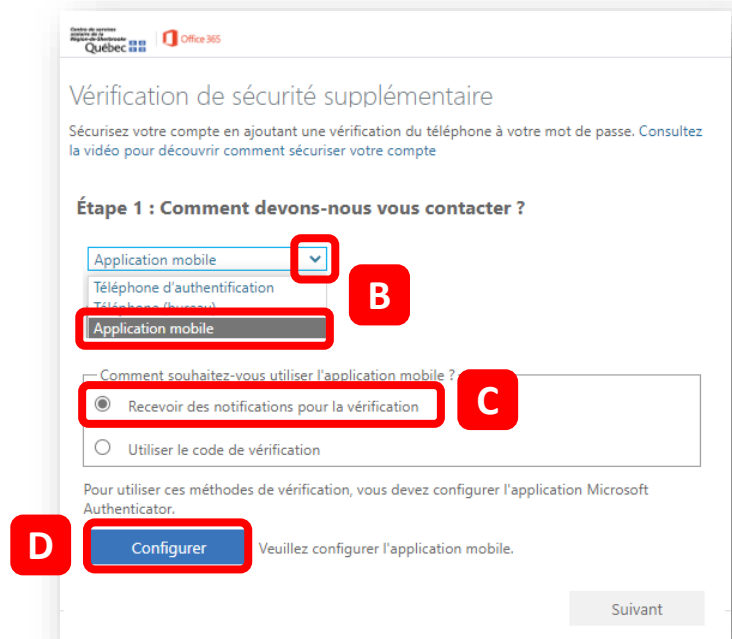
Cliquer sur **Suivant (A)**.



Sélectionner **Application mobile (B)** à la question Comment devons-nous vous contacter?

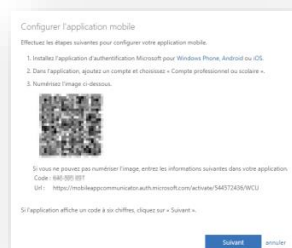
Activer la pastille **Recevoir des notifications pour la vérification (C)**.

Cliquer sur **Configurer (D)** pour configurer l'application mobile.



## Configurer l'application mobile

Garder cette page ouverte sur votre ordinateur et passer aux étapes suivantes à partir de votre téléphone intelligent.



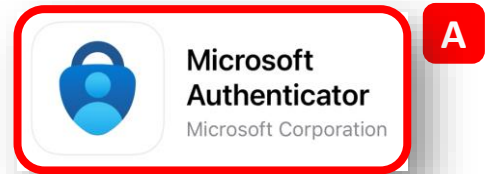
## Configurer l'application mobile

### À partir de votre téléphone intelligent

Installer l'application qui a le **même logo** et le **même nom** que dans la **capture d'écran (A)**.

 **iPhone** à partir de l'App Store

 **Androïde** à partir de Google Play



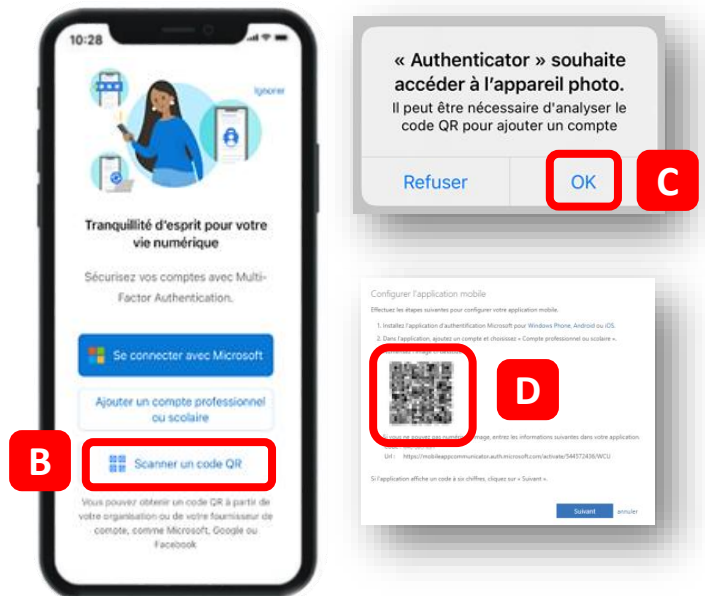
À l'ouverture de l'application, choisir **Scanner un code QR (B)**.

Si demandé, autoriser les notifications

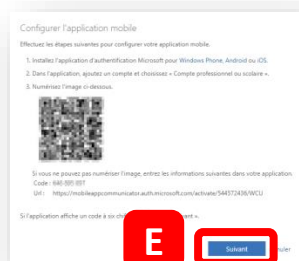
Permettre à l'application d'accéder à l'appareil photo en cliquant sur **OK (C)**.

Placer votre téléphone devant le **code QR (D)** qui se trouve à l'écran de votre ordinateur pour le numériser.

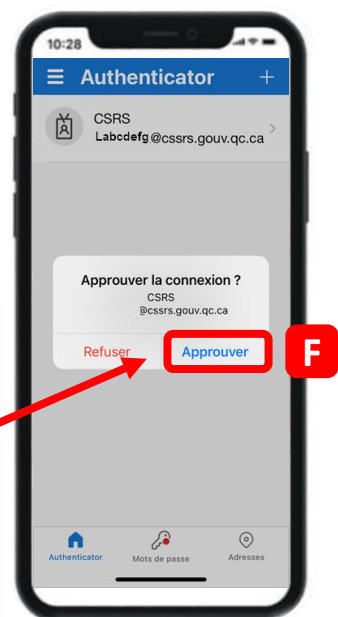
Votre compte CSSRS s'ajoutera dans l'application mobile.



Cliquer maintenant sur le bouton **Suivant (E)** à partir de votre ordinateur.



Pour approuver la demande de connexion, cliquer sur **Approuver (F)** dans l'application sur votre téléphone.



## Vérification de sécurité supplémentaire

À l'étape 3, sélectionner le **Canada (A)** et inscrire votre **numéro de cellulaire (B)** sans espaces.

Cliquer sur **Terminé (C)**.

Vérification de sécurité supplémentaire

Sécurisez votre compte en ajoutant une vérification du téléphone à votre mot de passe. Consultez la vidéo pour découvrir comment sécuriser votre compte

**Étape 3 : Si vous n'avez plus accès à l'application mobile**

A Canada (+1) B 1234567890 C Terminé

## Résumé de vos configurations

Assurez-vous que l'option **Me notifier via l'application (D)** est sélectionnée comme option de vérification par défaut.

Même si votre pays a changé pour **États-Unis (E)**, il n'est pas nécessaire de modifier celui-ci.

Remarquer qu'en plus de l'application d'authentification, une **deuxième option (F)** a été automatiquement configurée, soit votre numéro de téléphone.

Vérification de sécurité supplémentaire

Lorsque vous vous connectez avec votre mot de passe, vous devez également répondre sur un périphérique enregistré. Ainsi, il sera plus facile d'empêcher les pirates informatiques de se connecter à l'aide d'un mot de passe volé. Consultez la vidéo pour découvrir comment sécuriser votre compte

quelle est votre option préférée ?

Nous utiliserons par défaut cette option de vérification.

D Me notifier via l'application

comment aimeriez-vous être notifié ? en savoir plus

E États-Unis (+1)

F 1234567890

G Enregistrer

Si vous n'avez **pas fait de modifications** sur cette page, vous pouvez fermer la page Web **sans enregistrer**.

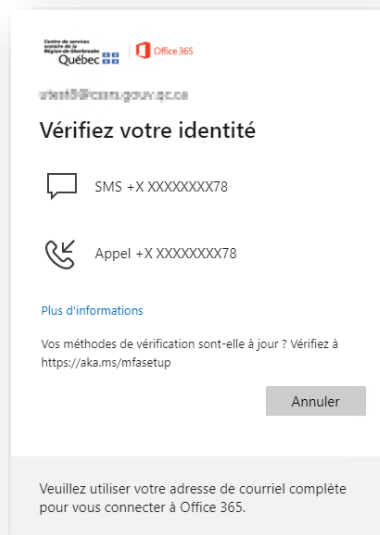
Si vous avez fait des modifications sur cette page, **Enregistrer (G)** avant de la quitter.

Votre configuration est maintenant terminée!

**Les pages suivantes ne s'appliquent pas pour vous.**

# Méthode 1b - Configurer l'authentification multifacteur (AMF) pour être notifié par l'application mobile.

Procéder à la vérification de votre identité.



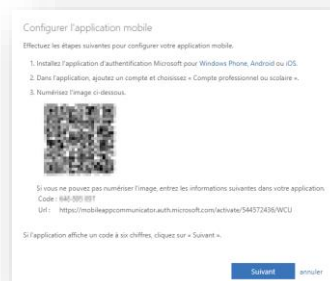
Cocher **Application d'authentification** ou **jeton (A)** et cliquer sur **Configurer une application d'authentification (B)**.

**A**



**B**

Garder cette page ouverte sur votre ordinateur et passer aux étapes suivantes à partir de votre téléphone intelligent.



# Configurer l'application mobile

## À partir de votre téléphone intelligent

Installer l'application qui a le **même logo** et le **même nom** que dans la **capture d'écran (A)**.

 **iPhone** à partir de l'App Store

 **Androïde** à partir de Google Play



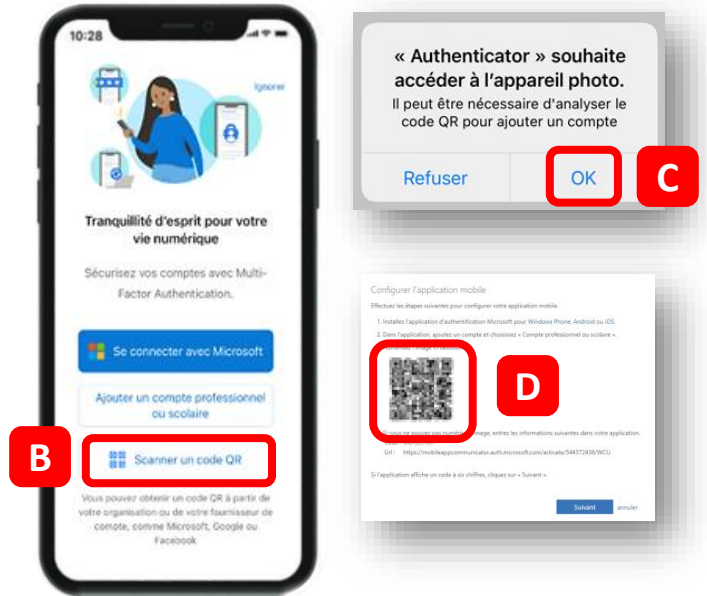
À l'ouverture de l'application, choisir **Scanner un code QR (B)**.

Si demandé, autoriser les notifications

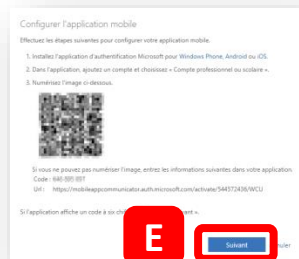
Permettre à l'application d'accéder à l'appareil photo en cliquant sur **OK (C)**.

Placer votre téléphone devant le **code QR (D)** qui se trouve à l'écran de votre ordinateur pour le numériser.

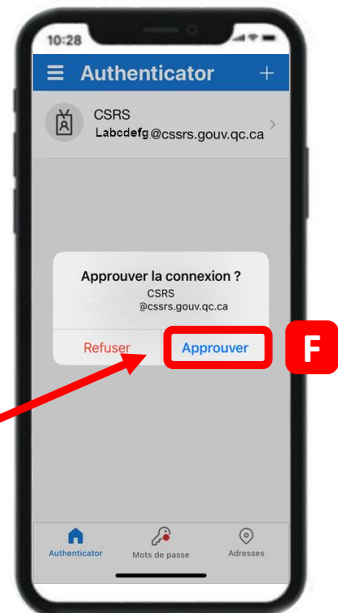
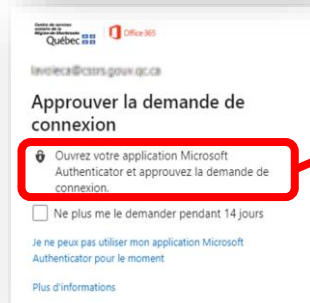
Votre compte CSSRS s'ajoutera dans l'application mobile.



Cliquer maintenant sur le bouton **Suivant (E)** à partir de votre ordinateur.



Pour approuver la demande de connexion, cliquer sur **Approuver (F)** dans l'application sur votre téléphone.



## Résumé de vos configurations

Assurez-vous que l'option **Me notifier via l'application (A)** est sélectionné comme option de vérification par défaut.

Même si votre pays a changé pour **États-Unis (B)**, il n'est pas nécessaire de modifier celui-ci.

Remarquer qu'en plus de l'application d'authentification, une **deuxième option (C)** a été automatiquement configurée, soit votre numéro de téléphone.

Vérification de sécurité supplémentaire

Lorsque vous vous connectez avec votre mot de passe, vous devez également répondre sur un périphérique enregistré. Ainsi, il sera plus facile d'empêcher les pirates informatiques de se connecter à l'aide d'un mot de passe volé. Consultez la vidéo pour découvrir comment sécuriser votre compte.

quelle est votre option préférée ?

Nous offrons par défaut cette option de vérification.

**A** Me notifier via l'application

comment aimeriez-vous être notifié ? [En savoir plus](#)

Configurez au moins l'une des options de vérification.

**C**  Me notifier via l'application

Téléphone de bureau (pas de téléphone Lynch)

Téléphone d'authentification secondaire

Application d'authentification ou jeton

**B** États-Unis (+1)

Restez informé

Extension

Configurer une application d'authentification

Application d'authentification - iPhone Carmen [Supprimer](#)

restaurer multi-factor authentication sur des appareils précédemment définis comme étant de confiance

[Restaurer](#)

**D** Enregistrer

Vos numéros de téléphone seront automatiquement utilisés pour la sécurité du compte. Des frais téléphoniques et SMS standard s'appliqueront.

Si vous n'avez **pas fait de modifications** sur cette page, vous pouvez fermer la page Web **sans enregistrer**.

Si vous avez fait des modifications sur cette page, **Enregistrer (D)** avant de quitter.

Votre configuration est maintenant terminée!

**Les pages suivantes ne s'appliquent pas pour vous.**

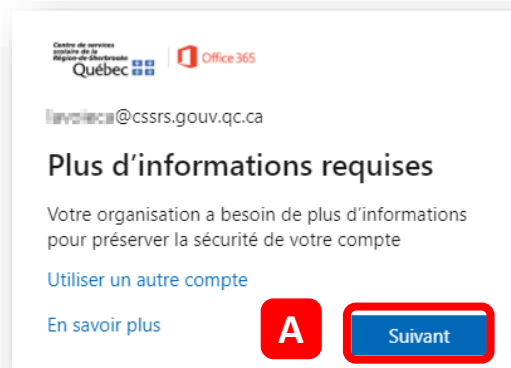


## Méthode 2 - Configurer l'authentification multifacteur (AMF) pour être notifié par téléphone filaire.

À partir d'un ordinateur accéder à la page Web<sup>1</sup> <https://aka.ms/mfasetup> et au besoin établir la connexion avec votre compte O365 CSSRS (votre adresse courriel et votre mot de passe réseau).

### Plus d'informations requises

Cliquer sur **Suivant (A)**.



Sélectionner **Téléphone d'authentification (B)** à la question Comment devons-nous vous contacter?

Sélectionner **Canada (C)** et inscrire votre **numéro de téléphone filaire (D)**.

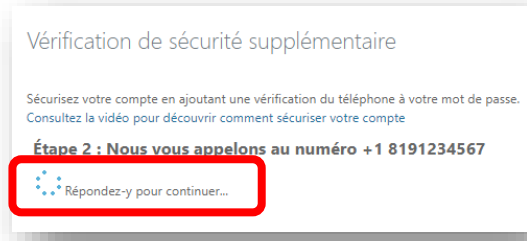
Cocher **M'appeler (E)** Sous Méthode.

Cliquer sur **Suivant (F)**.



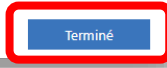
Répondre à l'appel (G) et appuyer sur la touche # de votre appareil téléphonique.

G



Cliquer sur Terminé (H) lorsque la vérification est terminée.

H

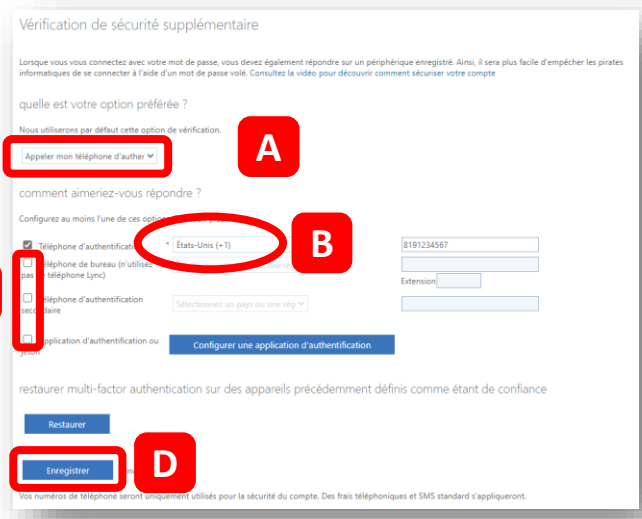


## Résumé de vos configurations

Assurez-vous que l'option **Appeler mon téléphone d'authentification (A)** est sélectionné comme option de vérification par défaut.

Même si votre pays a changé pour **États-Unis (B)**, il n'est pas nécessaire de modifier celui-ci.

C



Remarquer que vous avez configuré une seule option. Il serait souhaitable d'en ajouter une deuxième en cochant l'une des **autres cases (C)**.

Si vous n'avez **pas fait de modifications** sur cette page, vous pouvez fermer la page Web **sans enregistrer**.

Si vous avez fait des modifications sur cette page, **Enregistrer (D)** avant de la quitter.

Votre configuration est maintenant terminée!

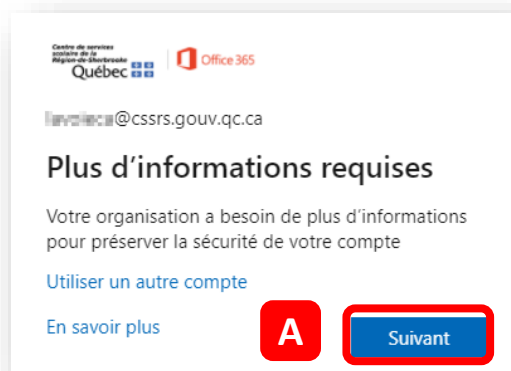
**Les pages suivantes ne s'appliquent pas pour vous.**

## Méthode 3 - Configurer l'authentification multifacteur (AMF) pour être notifié par texto.

À partir d'un ordinateur accéder à la page Web<sup>1</sup> <https://aka.ms/mfasetup> et au besoin établir la connexion avec votre compte O365 CSSRS (votre adresse courriel et votre mot de passe réseau).

### Plus d'informations requises

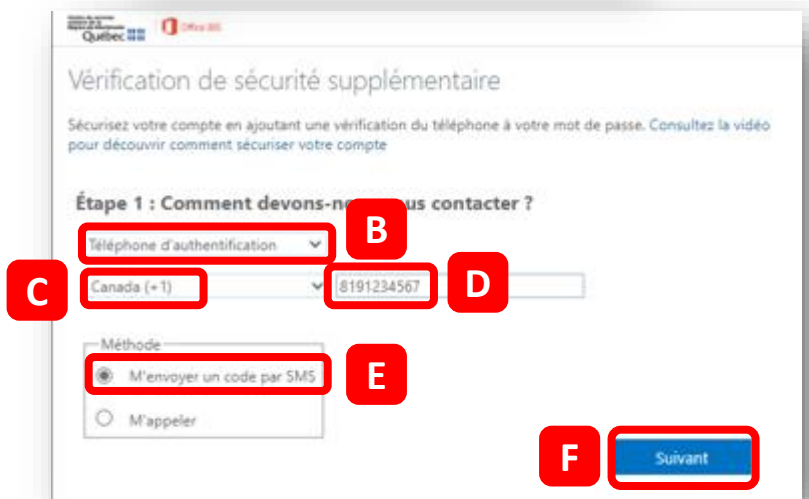
Cliquer sur **Suivant (A)**.



Sélectionner **Téléphone d'authentification (B)** à la question Comment devons-nous vous contacter?

Sélectionner **Canada (C)** et inscrire votre **numéro de téléphone cellulaire (D)**.

Cocher **M'envoyer un code par SMS (E)** sous Méthode.



Cliquer sur **Suivant (F)**.

Inscrire le **code de vérification (G)** reçu par SMS et sélectionner **Vérifier (H)**.



Vérification de sécurité supplémentaire

Sécurisez votre compte en ajoutant une vérification du téléphone à votre mot de passe. Consultez la vidéo pour découvrir comment sécuriser votre compte

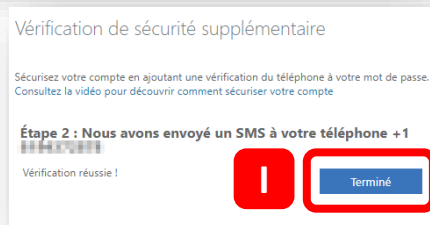
Étape 2 : Nous avons envoyé un SMS à votre téléphone +1

Lorsque vous recevez le code de vérification, saisissez-le ici

875834 (G)

Vérifier (H)

Cliquer sur **Terminé (I)** lorsque la vérification est terminée.



Vérification de sécurité supplémentaire

Sécurisez votre compte en ajoutant une vérification du téléphone à votre mot de passe. Consultez la vidéo pour découvrir comment sécuriser votre compte

Étape 2 : Nous avons envoyé un SMS à votre téléphone +1

Vérification réussie ! (I)

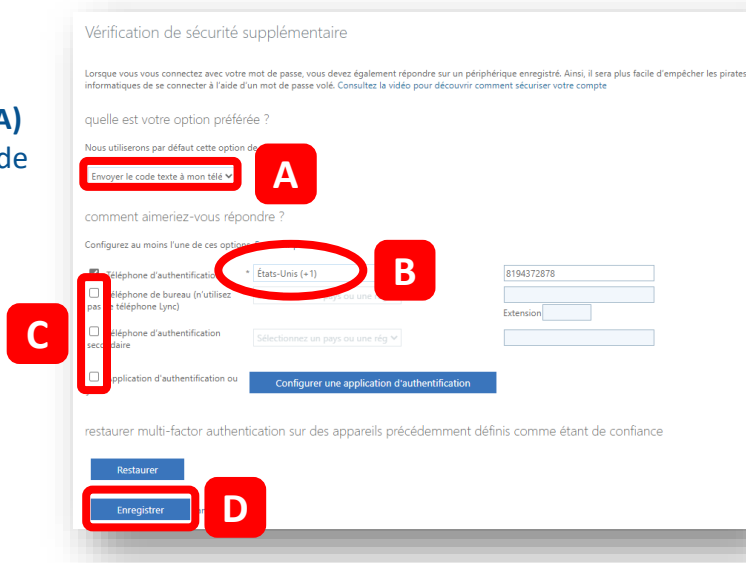
Terminé (I)

## Résumé de vos configurations

Assurez-vous que l'option **Envoyer le code texte à mon téléphone d'authentification (A)** est sélectionné comme option de vérification par défaut.

Même si votre pays a changé pour **États-Unis (B)**, il n'est pas nécessaire de modifier celui-ci.

Remarquer que vous avez configuré une seule option. Il serait souhaitable d'en ajouter une deuxième en cochant l'une des **autres cases (C)**.



Vérification de sécurité supplémentaire

Lorsque vous vous connectez avec votre mot de passe, vous devez également répondre sur un périphérique enregistré. Ainsi, il sera plus facile d'empêcher les pirates informatiques de se connecter à l'aide d'un mot de passe volé. Consultez la vidéo pour découvrir comment sécuriser votre compte

quelle est votre option préférée ?

Nous utiliserons par défaut cette option de

Envoyer le code texte à mon télé (A)

comment aimeriez-vous répondre ?

Configurez au moins l'une de ces options

États-Unis (+1) (B)

Restaurer (D)

Enregistrer (D)

Si vous n'avez **pas fait de modifications** sur cette page, vous pouvez fermer la page Web **sans enregistrer**.

Si vous avez fait des modifications sur cette page, **Enregistrer (D)** avant de la quitter.

Votre configuration est maintenant terminée!