

Cahier du participant



Intervenir efficacement auprès des élèves

Complément à la
formation « Ensemble
vers le même but! »

Réalisé par :

Julie Cayer,
Conseillère pédagogique CSRS
et
Marie-Josée Talbot,
Agente de soutien régional,
dossier climat scolaire, violence et
intimidation, Estrie.

En collaboration avec :

Christiane Laprés
Personne-ressource aux services
régionaux de soutien et d'expertise
en adaptation scolaire



Table des matières

• Les besoins de l'élève	3
• Les types d'élèves	4
• Stratégies gagnantes en prévention – intervention	9
• Directives Alpha et Bêta	10
• Les styles d'autorité	11
• Le renforcement positif	15
• La réparation	17
• Activité : Mises en situation	19



LES BESOINS DE L'ÉLÈVE

1 - Besoins physiologiques

Manger, boire dormir, s'abriter, se reposer, bouger, ressentir un confort physique.

Manifestations possibles si besoins non comblés :

Ressentir de la fatigue, de l'irritabilité, l'inattention, etc.

Ce que je peux faire d'un point de vue pédagogique :

S'assurer que l'élève a bien déjeuné (Club des petits déjeuners, repas dépannage), qu'il a bien dormi (Routine, voir avec les parents).

2 - Besoin de sécurité

Se sentir en confiance avec les gens, en sécurité, et à l'abri des menaces. Se sentir protégé.

Manifestations possibles si besoin non comblé :

Difficulté à vivre les délais, à écouter, à faire face à la nouveauté et aux changements, prêter des intentions hostiles, etc.

Ce que je peux faire d'un point de vue pédagogique :

Faire de la sensibilisation. (EX. : Programme vers le pacifique). Code de vie clair et connu. Routine claire et sécurisante. Surveillance active et bienveillante, etc.

3 - Besoin d'appartenance

Aimer et se sentir aimé. Faire partie d'un groupe et se sentir accepté. Communiquer, être en relation.

Manifestations possibles si besoin non comblé :

Attire l'attention par des moyens inadéquats, être malhabile dans les contacts avec les autres, adopter des comportements de provocation, s'isoler, s'associer à des pairs déviants, etc.

Ce que je peux faire d'un point de vue pédagogique :

Créer des groupes de travail. Aménager la classe. Favoriser la pédagogie par projet. Se soucier que chaque élève se sent bien dans la classe. etc.

4 - Besoin de pouvoir et d'estime

Se sentir compétent et en contrôle. Être reconnu pour ses habiletés, ses aptitudes et ses qualités. Être écouté, respecté et apprécié.

Manifestations possibles si besoin non comblé :

Difficultés à reconnaître ses erreurs, argumente. Anticipe son incapacité à réaliser l'activité. Tente d'éviter la tâche par des comportements inadéquats. Abandonne rapidement. Adopte des comportements déviants, dénigre et ridiculise les autres, etc.

Ce que je peux faire d'un point de vue pédagogique :

Conseil de coopération. Renforcement positif. Encourager les initiatives des élèves.

5 - Besoin de s'accomplir

Faire des choix. Se réaliser sur le plan personnel. Accroître son potentiel et son pouvoir d'influence.

Manifestations possibles si besoin non comblé :

Tendance à ne pas respecter ses choix. Faible motivation. Acceptation difficile des contraintes et des règles, contestation de l'autorité, etc.

Ce que je peux faire d'un point de vue pédagogique :

Déléguer des tâches. Montrer aux élèves leur capacité à résoudre des problèmes seuls, faire de l'enseignement explicite, etc.



LES TYPES D'ÉLÈVES

	TYPES D'ÉLÈVES	MANIFESTATIONS	STRATÉGIES D'INTERVENTION
AGRESSIF	<ul style="list-style-type: none"> • S'oppose ou résiste aux demandes • Provoque les autres • Réagit souvent dans les situations où il y a une dynamique de pouvoir (adulte-jeune, jeune-jeune) • A recours à l'agressivité physique et verbale • A de la difficulté à établir des relations (avec les adultes et les jeunes) • Recherche l'attention d'une manière inappropriée • A de la difficulté à accepter les exigences scolaires • A de la difficulté à faire un retour lors de situations problèmes • A de la difficulté à respecter l'environnement 	<ul style="list-style-type: none"> • S'oppose aux règles, défie l'autorité • A recours à l'agressivité pour s'affirmer, menacer les autres, les provoquer en les ridiculisant ou en les blâmant • Pousse, bouscule, se bat, détruit ou brise les objets • Est méfiant envers les adultes, cherche à les prendre en défaut • Ne reconnaît pas ses torts et manifeste peu de culpabilité • Est souvent impliqué dans les conflits, se mêle de ce qui ne le regarde pas • Refuse de faire le travail, de l'entreprendre ou de le terminer • Refuse de reprendre un travail • A tendance à prêter des intentions hostiles aux pairs et aux adultes 	<ul style="list-style-type: none"> • Donner des directives de type ALPHA • Intervenir rapidement avec le Code de vie dans une situation d'agression physique ou verbale (agir majeurs) • Éviter en tout temps les luttes de pouvoir; établir vos limites personnelles avec la classe et individuellement avec cet élève, ceci dès le début de l'année scolaire • Utiliser l'humour pour dédramatiser les situations • Enseigner les habiletés d'autocontrôle et de résolution de problèmes (particulièrement la résolution de conflits) • Demeurer calme, chaleureux : utiliser l'intervention de la participation émotive de l'adulte aux activités de l'élève pour favoriser la relation • Utiliser l'alternative, le retrait, les conséquences, le contrat

TYPES D'ÉLÈVES		MANIFESTATIONS	STRATÉGIES D'INTERVENTION
DOMINATEUR	<ul style="list-style-type: none"> • Est impulsif et agressif dans ses réactions • Exige la satisfaction de ses besoins et désirs de façon immédiate • Démontre une faible tolérance à la frustration • Est au stade du plaisir • Est narcissique • Le manque de cadre parental est interprété comme une permission de faire ce qu'il veut 	<ul style="list-style-type: none"> • Est rebelle à l'autorité • Est capricieux, veut satisfaire ses besoins et désirs sans vivre de délais • Recherche de pouvoir sur autrui • Voit toute forme d'encadrement comme de la répression • Ne développe pas d'autocontrôle, car est en réaction à l'autorité; pas d'autodiscipline non plus • Suscite rejet et colère chez les autres, particulièrement les adultes • N'éprouve pas de remords, ni culpabilité, car toute action sert à assouvir ses besoins • N'a pas développé son jugement moral • Exploite les autres pour son profit personnel 	<ul style="list-style-type: none"> • Faire vivre des délais tout en supportant l'élève • Donner des conséquences lorsqu'il y a des comportements violents envers les autres • Donner un cadre incluant des règles et routines claires • Appliquer le code de vie en tout temps et sans compromis • Enseigner les habiletés prosociales et d'autocontrôle • Éviter la négociation et intervenir avec fermeté • Donner des directives ALPHA • Mettre l'emphase sur l'effort plus que sur le résultat • Renforcer tout geste altruiste • Démontrer par le modelage l'importance du lien • Permettre des choix lorsque cela s'applique

TYPES D'ÉLÈVES		MANIFESTATIONS	STRATÉGIES D'INTERVENTION
INHIBÉ	<ul style="list-style-type: none"> • Il est retiré. On ne l'entend pas et il ne s'implique pas dans les activités • Se retire, s'isole • Les intervenants parviennent difficilement à entrer en relation avec lui • N'exprime pas son opinion, ses choix • A de la difficulté à établir et maintenir des liens avec ses pairs et l'adulte • A tendance à être dans son monde imaginaire • S'accorde peu de valeur 	<ul style="list-style-type: none"> • Ignore les adultes et les autres élèves, donne l'impression que rien ne l'affecte • Est souvent dans la lune, travaille peu ou pas • Joue seul, mange seul, a peur des autres • Ne demande pas d'aide • Évite le contact visuel, parle à voix basse, a l'air triste • Peut éprouver des malaises physiques sans cause médicales apparentes • Manifeste de la crainte, surtout envers la nouveauté • Semble vivre de l'insécurité, peut présenter des obsessions, des idées fixes 	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser les responsabilités qui l'obligent à entrer en contact avec les autres • Encourager les initiatives, enseigner des habiletés prosociales • Identifier ses intérêts, ses goûts, créer le lien • Fixer avec lui des petits défis, augmenter graduellement les exigences • Lui donner de l'attention lorsque ses comportements sont acceptables • Favoriser graduellement le travail en équipe, lui permettre de choisir ses coéquipiers • S'informer sur les raisons de son état (auprès des parents ou des professionnels) • Utiliser les renforçateurs, l'aide opportune, l'aide d'un pair, la participation émotive de l'adulte aux activités de l'élève

TYPES D'ÉLÈVES		MANIFESTATIONS	STRATÉGIES D'INTERVENTION
ANXIEUX	<ul style="list-style-type: none"> • Manifeste une insécurité importante • Ressent des peurs • Se questionne continuellement • a des difficultés à s'organiser efficacement • Développe peu ou pas ses relations sociales • A des difficultés dans ses relations affectives avec les autres • A de la difficulté à contrôler ses réactions 	<ul style="list-style-type: none"> • Craint les situations et les personnes nouvelles • Vérifie la consigne plusieurs fois, pose des questions constamment • A de la difficulté à planifier son travail, est souvent débordé • Bouge constamment • A des explosions de colère et pose des gestes agressifs imprévisibles • Se plaint de maux de ventre, de douleur, etc. • Demande que l'adulte le protège • Dit qu'il n'est pas aimé, se retire, a peu d'amis • Se dit souvent incapable de faire certaines activités 	<ul style="list-style-type: none"> • Au départ, vous pouvez lui offrir l'occasion de venir vous voir pour se sécuriser; graduer les défis en lui demandant ultérieurement de commencer l'activité et lui donner ensuite des explications utiles et du renforcement • Placer l'élève à l'avant de la classe, près d'un élève avec qui il se sent bien • Prévenir les réactions en discutant avec la classe et l'élève des changements à venir (horaire, locaux, personnel, etc.) • Enseigner à l'élève à planifier et à s'organiser dans le temps et l'espace (ex. : agenda) • Enseigner les habiletés d'autocontrôle et de résolution de problèmes • Utiliser un ton de voix doux et une attitude chaleureuse • Utiliser l'aide d'un pair, la proximité et le contrôle par le toucher, l'aide opportune, la manifestation d'affection, un signe quelconque, le retrait préventif

TYPES D'ÉLÈVES		MANIFESTATIONS	STRATÉGIES D'INTERVENTION
VICTIME	<ul style="list-style-type: none"> • Est la cible des railleries des autres élèves • Est victime d'agressions répétées • Recherche les contacts avec les autres, mais de façon inappropriée • Ne voit pas sa responsabilité dans ce qui lui arrive; blâme les autres • Se colle à l'adulte 	<ul style="list-style-type: none"> • Taquine les autres, mais refuse les taquineries qui lui sont destinées • Provoque des situations de rejet • Se victimise • Déclenche des conflits et rend les autres responsables • Recherche la relation privilégiée avec l'adulte, ce qui l'amène parfois à être délateur • N'est pas choisi pour les équipes sportives et les travaux d'équipes • Ne tire pas de leçon des expériences passées et tombe dans les mêmes pièges 	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenir immédiatement selon le code de vie lorsque l'élève est agressé • Enseigner les habiletés sociales visant à entrer en contact positivement avec les autres • Aider l'élève à « lire » correctement les situations sociales afin de l'amener à percevoir sa responsabilité (s'il y a lieu) face aux réactions des pairs • Souligner toute interaction sociale positive entre l'élève et les autres • Souligner publiquement les réussites et les talents

Réalisé par CAYER Julie, enseignante et conseillère pédagogique en éducation physique et à la santé à la CSRS et TALBOT Marie-Josée, agente de soutien régional, dossier climat scolaire, violence et intimidation à l'école, région de l'Estrie, 2016. Adapté de Trudeau, H., Desrochers, C., Tousignant, J. - L. et collaborateurs, *Et si un geste simple donnait des résultats... Guide d'intervention personnalisé auprès des élèves*. Montréal : Les éditions de la Chenelière 1997.



STRATÉGIES GAGNANTES EN PRÉVENTION - INTERVENTION

Quelques stratégies gagnantes en prévention

- Accueillir les élèves
- Faire connaître ses attentes aux élèves
- Prendre le temps de connaître leurs attentes
- Responsabiliser les élèves dans leur rôle (les « leaders », les « moutons »)
- Cibler les règles de vie en fonction des attentes
 - 4 ou 5 règles à décider avec les élèves
 - Justifier leur raison d'être
 - Les illustrer
 - Les enseigner (enseignement explicite)
 - Faire un rappel fréquent
- Se donner des objectifs réalistes (un à la fois)
- Instaurer des routines claires et sécurisantes (À différents moments de la journée)
- Nommer les comportements attendus
- Faire un portrait de groupe au besoin (sociogramme)
- Bien planifier ses activités
 - Organiser l'espace
 - Gérer le temps
 - Gérer le matériel
- Offrir un encadrement clair et sécurisant
- Discuter avec les autres intervenants pour favoriser la concertation

Quelques stratégies gagnantes en intervention

- Intervenir en fonction des règles des 5 « C »
 - Claire
 - Connue
 - Constante
 - Cohérente
 - Conséquente
- Utiliser l'intervention non verbale (si possible)
 - S'approcher de l'élève
 - Faire un signe quelconque
 - Circuler dans le groupe
- Intervenir rapidement pour ne pas laisser la situation se dégrader
- Intervenir sur le comportement et non sur la personne
- Orienter ses interventions vers le comportement attendu
- Être empathique
- Renforcer les bons comportements des élèves (les prendre en flagrant délit de bonnes conduites)
- Donner rapidement de la rétroaction sur le travail et le climat du groupe
- Appliquer des conséquences éducatives
- Utiliser les étapes de résolution de conflits
- Grader les interventions
- Avoir un système de renforçateurs au besoin



DIRECTIVES ALPHA ET BÊTA

« Les adultes qui émettent des ordres de type alpha vivent moins de problèmes de discipline que ceux qui donnent des directives de type bêta ».

Type ALPHA	Type BÊTA
<p>1. Directives précises et directes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • appeler l'élève par son prénom; • établir un contact visuel; • parler avec une voix ferme et neutre; • utiliser un vocabulaire adapté; • dire ce qu'il doit faire. <p>Ex. : « Simon prend ton rang immédiatement » (en m'assurant qu'il me regarde).</p>	<p>1. Directives vagues :</p> <p>Ex. : « écoute attentivement »;</p> <p>« calme-toi »;</p> <p>« respecte ton voisin »;</p> <p>« on ne fait pas ça »;</p> <p>« sois gentil... ne fais pas le tannant »;</p> <p>« sois plus calme lors du repas ».</p>
<p>2. Une seule directive à la fois :</p> <ul style="list-style-type: none"> • séparer les directives : donner la deuxième consigne quand l'élève a répondu à la première. <p>Ex. : (suite): « Simon va chercher ta boîte à lunch ».</p>	<p>2. Directives à la chaîne :</p> <p>Ex. : « Va t'asseoir à ta place, en silence, mange ton lunch et ne dérange pas ton voisin ».</p>
<p>3. Allouer ± 5 secondes à l'élève pour répondre à la demande :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ne rien ajouter pendant ce temps. 	<p>3. Directives sous forme de questions :</p> <p>Ex. : « Es-tu prêt à aller jouer dehors? »</p>
<p>4. Directives qui ne laissent aucun doute sur la nécessité pour l'élève d'obéir.</p> <p>Ex. : « Simon, assieds-toi immédiatement à ta place ».</p>	<p>4. Directives suivies d'un raisonnement ou d'une justification :</p> <p>Ex. : « Dépêche-toi parce que nous sommes en retard, l'activité commence, il ne reste plus beaucoup de temps, tout le monde attend après toi ».</p>

Réalisé par CAYER Julie, enseignante et conseillère pédagogique en éducation physique et à la santé à la CSRS et TALBOT Marie-Josée, agente de soutien régional, dossier climat scolaire, violence et intimidation à l'école, région de l'Estrie, 2016. Adapté de Walker, H. M. et Walker, J. E., 1990. Coping with non compliance in the classroom, Positive approach for teachers, Austin. Texas, Pro ed.



LES STYLES D'AUTORITÉ

Laisser-faire	Agressif	Éducatif
Donne trop de chances à outrance	Impose, ordonne	Dicte le comportement attendu (la demande est claire) et accompagne l'élève dans cet apprentissage
Ferme les yeux	Rabaisse l'élève, utilise des mots blessants	Écoute le point de vue de l'élève
Se laisse traiter sans respect	Hausse le ton	Maintient son intervention
Banalise une situation	Perd le contrôle	Explique la raison
Ne se positionne pas	Insiste sur la sanction, s'en sert comme une menace	Utilise la technique du disque rayé (répéter)
	Fait des critiques personnelles	Utilise la technique du choix dirigé
	Culpabilise l'enfant	Est constant et cohérent
	Fait des menaces	Renforce positivement
	Est sarcastique	Donne des conséquences qui sont éducatives et en lien avec le geste posé
		Questionne l'enfant sur les solutions possibles

Réalisé par CAYER Julie, enseignante et conseillère pédagogique en éducation physique et à la santé à la CSRS et TALBOT Marie-Josée, agente de soutien régional, dossier climat scolaire, violence et intimidation à l'école, région de l'Estrie, 2016. Adapté de DOLBEC, Sylvie, psychoéducatrice, conseillère en adaptation scolaire, Commission scolaire de Portneuf.

Les styles d'autorité

Laisser-Faire

Pourquoi j'agis ainsi	Exemples d'impacts sur l'élève, le milieu, les collègues ou moi-même
<ul style="list-style-type: none"> • J'achète la paix • Je veux avoir l'air « cool » • Je veux lui faire plaisir • J'aime bien cet enfant-là • J'aime bien avoir une relation amicale avec l'élève • Je considère que le comportement n'est pas si dérangeant • Je trouve le comportement « normal » • Je considère qu'il mérite d'avoir des chances • J'ai peur de certains élèves • Je ne sais pas quoi faire • Je n'ai pas le goût d'intervenir 	<ul style="list-style-type: none"> • Je deviens complice d'un acte commis envers un autre élève (je ne fais rien donc j'approuve le geste posé) • Je ne permets pas à l'enfant de se responsabiliser • Je lui donne l'impression qu'il peut passer outre les consignes ou prendre le contrôle • L'élève peut ambitionner dans ses demandes ou au niveau de son comportement (effet d'entraînement sur les autres) • Les situations peuvent dégénérer • Je fais preuve d'incohérence dans mes interventions et ça va à l'encontre du code de vie de l'école • Mon attitude peut être interprétée comme si l'élève n'en valait pas la peine • Ça affecte le sentiment de sécurité de l'élève et ça se transpose en classe • Je ne suis pas solidaire avec les collègues • Je peux donner l'impression aux collègues que je me fie sur eux • Je m'expose à la colère ou aux critiques de mes collègues • Ça peut miner ma crédibilité aux yeux de tous, incluant les parents • Ça peut diminuer ma confiance sur ma capacité à intervenir

Agressif

Pourquoi j'agis ainsi

- Je veux me faire obéir alors j'impose mon autorité
- Je ne suis pas là pour me faire aimer
- C'est moi l'adulte et j'ai raison
- C'est mon travail de faire régner l'ordre
- C'est mon caractère et je suis comme ça
- Ma colère prend le dessus quand je me fais provoquer
- Je ne me laisserai pas marcher sur les pieds
- Je crois que la punition est la seule façon de faire comprendre à l'élève qu'il doit changer
- Ça fonctionnait comme ça avant et c'était parfait

Les impacts sur l'élève, le milieu, les collègues ou moi-même

- L'élève me craint
- L'élève se conforme sur le champ, mais peut devenir plus sournois
- L'élève apprend la dissimulation et le mensonge
- L'élève peut se rebeller
- L'élève peut se sentir rabaissé (estime de soi)
- Je ne lui apprends pas le comportement à adopter
- C'est difficile d'établir une relation de confiance
- Je suis perçue comme une personne trop sévère, hostile et menaçante
- Ça créer un stress chez l'élève
- Ça affecte le sentiment de sécurité des élèves et ça se transpose en classe
- Ça peut créer un malaise auprès des collègues
- Ça affecte le climat de travail avec les enfants et autres adultes
- Ça va à l'encontre des interventions reconnues efficaces (éducatives)
- Ça peut miner ma crédibilité aux yeux de tous, incluant les parents
- Empêche le développement de l'autocontrôle

Éducatif

Pourquoi j'agis ainsi

- C'est mon rôle de montrer à l'élève comment faire
- Je me vois comme un adulte qui peut être significatif
- Je crois au potentiel des élèves à bien faire
- Je veux aider l'élève
- J'ai le souci de son développement
- Je veux être un modèle positif
- Je me sens compétent dans mon rôle
- Je veux développer un lien de confiance avec l'élève
- Je veux renforcer les bons comportements de l'élève
- Je sais que la cohérence et la constance favorisent le sentiment d'appartenance chez l'élève
- Sa réussite me tient à cœur et j'ai le sentiment d'avoir un certain pouvoir
- Je considère qu'il est important d'entendre le point de vue de l'élève
- Je vais chercher de l'aide au besoin et j'applique les recommandations proposées
- J'interviens sur le comportement et non sur la personne
- Je collabore avec le personnel de l'école

Les impacts sur l'élève, le milieu, les collègues ou moi-même

- L'élève et mes collègues peuvent compter sur moi
- Je suis juste, équitable et éducative dans mes interventions
- L'élève sait toujours à quoi s'en tenir
- Je favorise le développement de l'autocontrôle et de l'autodiscipline
- Je favorise le sentiment de sécurité de l'élève et ça se transpose en classe
- L'élève se sent respecté
- L'élève apprend le comportement à adopter et est encouragé dans ses efforts
- J'ai une bonne relation avec mes collègues
- Je respecte le code de vie et les valeurs véhiculées dans l'école
- Je fais ma part pour favoriser un bon climat scolaire
- Les parents ont confiance en moi et la collaboration est plus facile



LE RENFORCEMENT POSITIF

Pour être efficaces, les méthodes de renforcement doivent être :


- adaptées à l'âge de l'élève;
- appliquées le plus tôt possible après le comportement positif;
- sincères et démontrées avec enthousiasme;
- accompagnées d'une description verbale claire;
- appliquées plus fréquemment au début et intermittente ensuite;
- variées pour entretenir l'intérêt.

Adapté du document « Appuyer les comportements positifs dans les classes du Manitoba », p.49.
http://www.edu.gov.mb.ca/m12/frpub/enfdiff/comp_positif/docs/6_renforcement.pdf

Les renforçateurs peuvent être classés selon trois catégories (quelques exemples)

Sociaux	Activités	Tangibles
<ul style="list-style-type: none"> • Serrer la main de différentes façons • Féliciter l'élève • Complimenter • Encourager • Citer en exemple • Sourire • Faire un clin d'œil • Donner une petite tape sur l'épaule • Applaudir • Communiquer l'information à ses parents • Permettre à l'élève de se placer avec un autre élève • Donner un privilège 	<ul style="list-style-type: none"> • Aller faire un message à un autre adulte • Être le premier dans les rangs • Faire une affiche • Donner une responsabilité • Proposer d'aider un pair • Ranger du matériel • Aider à planifier une fête • Préparer des décorations • Lire un message aux autres élèves 	<ul style="list-style-type: none"> • Note de félicitations pour la maison Nourriture • Certificat de mérite • Collants • Crayons • Gommages à effacer • Livres • Petites surprises

Réalisé par CAYER Julie, enseignante et conseillère pédagogique en éducation physique et à la santé à la CSRS et TALBOT Marie-Josée, agente de soutien régional, dossier climat scolaire, violence et intimidation à l'école, région de l'Estrie, 2016. Adapté de : Auger, D., Beaulieu, H., Fish, M. et collaborateurs. 2002. Ateliers de formation continue offerts aux surveillants et au personnel en services de garde, Atelier 2. Estrie, Services régionaux de soutien et d'expertise de l'Estrie, Commission scolaire de la Région-de-Sherbrooke, Commission scolaire des Sommets, Kino-Québec.

An illustration of four hikers ascending a steep, rocky mountain trail. The hikers are wearing colorful gear: a yellow jacket and blue pants, a red jacket and dark pants, a dark jacket and orange pants, and a pink jacket and yellow pants. They are using trekking poles and are connected by a rope. The background shows rolling green hills and blue mountains under a clear sky.

La façon dont on offre un renforcement positif est plus importante que la quantité »

B.F. Skinner

Un sourire, un commentaire ou un compliment peut être très efficace pour pousser les élèves à se comporter plus souvent de façon positive ou à continuer de se comporter ainsi.

Source: document « Appuyer les comportements positifs dans les classes du Manitoba », p.51



LA RÉPARATION

LA RÉPARATION	LE RÉTABLISSEMENT
Faire réparation, c'est compenser les conséquences d'une erreur.	Rétablir, c'est remettre en son premier état, ou en meilleur état.
<ul style="list-style-type: none"> • L'attitude convenue, quand on a subi un tort, est soit de dire à la personne « <i>Ça ne fait rien</i> », soit, plus vraisemblablement, de lui causer un malaise, de chercher à la punir. Nous nous attardons au tort plutôt qu'à la recherche commune d'une compensation. Il nous importe plus de faire payer la personne par son malaise que de lui redonner son estime de soi. Les représailles priment le rétablissement. • La réparation permet au fautif de déployer des efforts pour recouvrer son estime de soi. La réparation bénéficie à la personne lésée comme à celle qui a causé le dommage. • Avec la réparation, c'est normal de faire des erreurs. • La réparation n'équivaut pas au pardon, car le pardon est accordé par la victime. Le pardon peut soulager la victime, mais il ne rétablit pas l'estime de soi du fautif. 	

Tiré du document : Atelier de formation offert aux agents d'éducation en milieu scolaire, France Turmel, services régionaux de soutien et d'expertise de l'Estrie.

LES CARACTÉRISTIQUES DE LA RÉPARATION

- 1. La réparation fortifie le fautif :**
 - L'objectif n'est pas de causer un malaise à l'élève qui a commis l'erreur ou de chercher à le punir à tout prix, mais de lui donner l'opportunité de se reprendre et de rétablir la situation ou poser un geste réparateur.
- 2. La réparation est reliée à une valeur ou à une prise de position :**
 - Il est important que l'élève comprenne qu'il a enfreint une valeur importante. (Ex. : Ici dans notre école, on prône le respect, le calme, la sécurité, l'ouverture aux autres).
- 3. La victime juge la compensation suffisante :**
 - La victime doit ressentir que le geste posé par l'auteur est suffisant.
- 4. La réparation exige un effort de la part du fautif :**
 - La réparation permet à l'élève fautif de déployer des efforts pour recouvrer son estime de soi et être fier d'avoir pu se reprendre. Le fait de chercher des solutions lui-même fait partie des efforts à fournir de sa part.
- 5. La réparation est en rapport avec l'erreur :**
 - La réparation a un lien logique avec l'erreur commise pour assurer une cohérence dans l'effet recherché. Ex. : tu fais un dégât, tu le nettoies.
- 6. La réparation n'encourage pas la récurrence :**
 - Pour que le geste réparateur prenne tout son sens, il faut s'assurer que l'élève comprend bien ce qui s'est passé, qu'il soit sincère dans sa démarche et qu'il n'ait plus le goût de recommencer. S'il le fait pour se défilier d'une autre conséquence ou qu'il démontre une attitude nonchalante, la réparation n'est pas la solution à envisager.
- 7. L'adulte n'éprouve pas de ressentiment :**
 - Lorsque l'adulte permet à l'élève de poser un geste réparateur, il ne doit pas continuer à lui en vouloir ou lui faire la morale. On tourne la page.
- 8. L'adulte évite la critique, la culpabilisation et la colère :**
 - Dans le cadre de la réparation, l'adulte doit croire en l'élève fautif et ne pas revenir sans cesse sur la situation. L'objectif est de miser sur l'apprentissage et non sur la culpabilité.

Inspiré de Diane CHELSOM_GOSSEN, La réparation: pour une restructuration de la discipline à l'école, p.90. Montréal, Les éditions de la Chenelière, 1997.

DÉMARCHE PROPOSÉE

1. Vérifier les faits :

- Demander à l'élève de raconter ce qui s'est passé et l'inciter à employer le « Je ».

2. Nommer la valeur ou la règle enfreinte :

- Demander à l'élève de nommer la règle et la valeur enfreintes par le geste posé : respect de l'environnement (ex. : école propre, respect des lieux et objets), respect des autres (ex. : acceptation des différences, politesse, relations harmonieuses), responsabilisation (ex. : code de vie, attitudes et comportements responsables), entraide (ex. : poser de bons gestes, coopérer). Cela permet à l'élève de situer l'erreur commise et mieux comprendre les motifs de l'intervention de l'adulte. De ce fait, cela l'amène à réfléchir sur le comportement attendu.

3. Reconnaître la normalité de faire des erreurs :

- Expliquer à l'élève qu'il est normal de faire des erreurs, mais ce qui compte, c'est de les réparer. Miser sur la solution plutôt que sur l'erreur.

4. Valider l'intention de l'élève à poser un geste réparateur :

Quelques exemples de questions à poser :

- Crois-tu que le geste que tu as posé a pu déranger, blesser ou occasionner des problèmes à l'autre personne?
- Crois-tu qu'il y a des conséquences au geste ou aux paroles que tu as prononcées?
- Crois-tu que ton geste va entraîner des frais pour l'école ou pour l'autre personne?
- Es-tu prêt à accepter de réparer ton erreur?

5. Chercher des solutions :

- Demander à l'élève ce qu'il compte faire pour rétablir ou réparer la situation (préciser le lieu, les personnes impliquées, la solution en lien avec le geste posé, lui donner des idées au besoin).

6. Déterminer le moment pour accomplir la réparation :

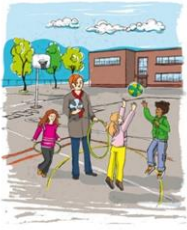
- Donner un délai pour la réalisation de la réparation.

7. Vérifier auprès de la victime si la réparation offre une compensation satisfaisante : Voir les critères de la réparation.

Adapté du document : Atelier de formation offert aux agents d'éducation en milieu scolaire, France Turmel, services régionaux de soutien et d'expertise de l'Estrie.

QUELQUES EXEMPLES DE GESTES RÉPARATEURS

- Trouver des qualités ou dire des choses gentilles à l'autre élève
- Faire des excuses écrites
- Rendre service à la personne à qui j'ai fait du tort
- Donner de mon temps pour aider l'autre élève
- Laver ou nettoyer la place de l'autre élève ou l'aider à ramasser ses affaires
- Faire un dessin pour l'autre et lui présenter mes excuses
- Partager des jeux avec l'autre élève
- Faire du travail communautaire à la cafétéria ou au service de garde
- Préparer une affiche positive et la présenter aux autres élèves
- Reprendre le temps que j'ai fait perdre aux autres
- Réparer l'objet brisé ou rembourser les frais reliés au geste posé
- Trouver des solutions pour mieux m'entendre avec l'autre élève
- Faire une action constructive dans l'école
- Aider un élève qui a un besoin particulier
- Dire des commentaires positifs pendant une journée
- Animer une activité auprès des plus petits
- Aider un adulte dans l'école
- Faire une petite recherche sur un sujet et le présenter



Activité : Mises en situation et suggestion d'intervention appropriées

1. Pendant la période du dîner, Justine ne mange presque pas, elle est agitée, parle fort et dérange les autres élèves en faisant des niaiseries.

Interventions proposées :

2. Depuis une semaine, lors de la période de jeux sur la cour, Étienne ne participe pas. Il marche tout seul le long de la clôture et regarde les autres élèves qui jouent.

Interventions proposées :

3. Léa est une élève de 5^e année. Elle est très populaire auprès des autres filles de son groupe, mais depuis 2 semaines, une autre élève (Clara), se plaint à la surveillante que Léa la dénigre, se moque de son apparence physique, de sa tenue vestimentaire et l'ignore lorsqu'elle s'adresse à elle. Elle fait la même chose le soir sur les réseaux sociaux. Les autres amies de Léa encouragent et imitent les mêmes comportements. Clara est triste et ne sait plus quoi faire.

Interventions proposées :

4. Charles est un élève sportif, mais ce midi, lors du jeu de ballon, il décide de changer les règles du jeu sans demander l'avis de ses pairs. Ces derniers réagissent et ne veulent plus jouer si Charles change les règles comme bon lui semble. Charles se fâche, lance le ballon au bout de ses bras, traite les autres élèves de noms et s'éloigne pour aller déranger d'autres élèves sur la cour.

Interventions proposées :

5. Dans les modules de jeux sur la cour, Olivier ne respecte pas les consignes de sécurité. Il grimpe par le bas de la glissoire, il pousse les plus petits pour prendre leur place et il lance des copeaux de bois aux élèves. Malgré les demandes des surveillantes de cesser ces comportements, Olivier répond qu'il n'a rien fait et que tout le monde l'accuse à tort.

Interventions proposées :