

Sherbrooke, le 19 avril 2021

INSCRIPTION AU SERVICE DE GARDE ***ÉCOLE DE LA SOURCE VIVE*****
ANNÉE 2021-2022**

Chers parents,

L'inscription en ligne pour l'année 2021-2022 est présentement disponible.

Vous pourrez **inscrire votre enfant au service de garde entre le 19 avril et le 7 mai 2021** inclusivement. Nous vous suggérons de **lire attentivement les règles de fonctionnement (fichier joint) avant de procéder à l'inscription de votre enfant.**

Pour réussir l'inscription annuelle au Service de garde, vous aurez besoin de l'adresse courriel et du mot de passe utilisés lors de l'inscription à l'école en février 2021 via Mozaik portail parents. Cette année les parents en situation de garde partagée pourront également procéder à l'inscription par Mozaik cette année.

Concernant l'inscription pour les nouveaux arrivant à la CSSRS ou pour les maternelles qui sont à une première année à l'école, vous devrez faire une inscription papier avec un formulaire imprimable ou WORD dynamique en suivant le lien suivant : [Inscription | Service de garde.](#)

Instructions :

- Vérifiez les informations affichées (le ⊕ vous permet d'afficher plus de détails).
- Complétez la fréquentation de l'enfant, son dossier médical, les autorisations et les contacts d'urgence.
- Confirmez la lecture des renseignements importants.
- Consultez les règles de fonctionnement (fichier joint)
- Confirmez l'inscription en utilisant le bouton **Inscrire l'enfant.**

À TITRE D'INFORMATION :

- 1- Dans Mozaik portail parents, il y a une question qui demande si votre enfant sera présent aux journées pédagogiques. Cette case est seulement pour donner à la technicienne un estimé de la fréquentation aux journées pédagogiques. Cela ne vous engage pas à fréquenter les pédagogiques et ne servira pas non plus à la facturation. Une lettre d'invitation vous sera transmise quelques temps avant chaque journée pédagogique avec un délai prescrit pour y répondre.
- 2- À la question : « Première journée de fréquentation », vous pouvez inscrire la date des premières journées pédagogiques au calendrier scolaire soit le 25 août 2021 si vous prévoyez envoyer votre enfant aux premières journées pédagogiques.
- 3- Si vous avez désirez avoir la procédure papier ou vidéo pour l'inscription au service de garde de votre enfant, vous pouvez suivre les liens suivants :

Papier : [Inscription | Service de garde](#)

Vidéo : [Inscription Mozaik - Service de garde](#)

Le service de garde de l'école de la Source Vive vous remercie de votre collaboration.

Martine Leblond
Technicienne du Service de garde
819-822-5678 poste 4
SDG-SourceVive@csrs.qc.ca

Susan Faucher
Directrice adjointe de l'école
819-822-5678 poste 33702

Foire aux questions

1. Q : Je n'ai pas transmis d'adresse courriel à l'école ou je veux la modifier.

R : Vous ne pourrez pas accéder à Mozaik portail parents sans avoir transmis une adresse courriel valide. Assurez-vous de transmettre une adresse courriel le plus rapidement possible au secrétariat de l'école fréquentée par votre enfant.

2. Q : Je ne peux accéder au site. Celui-ci ne reconnaît pas mon adresse courriel.

R : Cliquez sur **Créer votre compte** et suivez les étapes détaillées dans la *Procédure Connexion à Mozaik*. Ce problème survient lorsque l'adresse courriel qui a été donnée lors de l'inscription de votre enfant à l'école est différente de l'adresse courriel que vous utilisez pour entrer dans Mozaik portail parents.

3. Q : J'ai oublié mon mot de passe.

R : Sur la fenêtre d'inscription, cliquez sur **mot de passe oublié?** Vous devrez entrer votre adresse courriel (celle déjà fournie à l'école) et cliquez sur **Obtenir un code de vérification**. Ensuite, inscrivez le code reçu et cliquez sur **Vérifier le code**. Vous pourrez ensuite entrer votre mot de passe.

4. Q : J'ai un problème lors de la création du nouveau mot de passe.

R : Il faut s'assurer que le mot de passe comporte les exigences demandées; il doit contenir entre 8 et 16 caractères, dont 3 des 4 éléments suivants : minuscules, majuscules, chiffres (0-9), symboles (\$, %, etc.).

5. Q : Je ne reçois pas de code de vérification à 6 chiffres.

R : Il est possible que le courriel de *Mozaik* soit dans votre boîte de courrier indésirable.

6. Q : Un message indique que le code de vérification n'a pu être validé.

R : Vous allez recevoir un code à 6 chiffres par courriel que vous devez utiliser seulement pour la demande en cours. Il est très important de ne pas fermer la page « Accès aux parents », en allant vers la boîte de courriels. Si par mégarde, vous fermez la page, vous devrez demander un nouveau code de vérification.